

XAVIER



Competencias Profesionales

- Gran enfoque de servicio al cliente.
- Capacidad de planificación, organización y ejecución de tareas con alto grado de excelencia y calidad.
- Grandes dotes de comunicación.
- Excelentes habilidades comerciales.
- Orientación a resultados y al cliente
- Eficiencia y capacidad de trabajo en equipo.
- Conocimiento y experiencia en el sector financiero.
- Flexible, entusiasta, creativo y abierto a nuevas ideas.

Formación

- **Licenciado en Administración y Dirección de Empresas (2007-2012)** por la Universitat Autònoma de Barcelona.
- **Master in Business Administration MBA (2013-2015)** por la Universidad Complutense de Madrid.

Idiomas

- First Certificate (nivel B2) de **Inglés**
- Nivel medio/alto de **Francés** (residencia en Francia durante 6 meses).
- Castellano y catalán bilingües.

Informática

- Conocimientos avanzados y uso habitual del paquete **MS Office**.
- Dominio de herramientas estadísticas como **SPSS y Gretl**.
- Uso diario de herramientas contables como **SAGE y Contaplus**.

Otra información de interés

- Carnet de conducir tipo B y coche propio.
- Movilidad nacional e internacional.

Experiencia Profesional

Dependiente / cajero / gestor almacén

Zara-Grupo Inditex.

Madrid. 2013-2015

Funciones y responsabilidades:

- Atención al cliente / sección de cajas / organización almacén de la tienda Zara de la Gran Vía de Madrid durante 2 años.

Gestor Comercial Sucursal Bancaria

Banco Santander.

Madrid. 2014

Funciones y responsabilidades:

- Colaboración en gestión de carteras y asesoramiento financiero a clientes.

Adjunto al departamento Financiero, Contable y de RRHH

IOI.

Madrid. 2014-2015

Funciones y responsabilidades:

- Gestión de proveedores. Control de Tesorería y seguimiento con los bancos. Facturación y soporte a Control de Gestión.

Gestor de Banca de Particulares

CaixaBank.

Barcelona. 2015-2016

Funciones y responsabilidades:

- Comercialización de productos financieros en diferentes sucursales de la entidad, buscando la mejor solución para el cliente.
- Gestión de una cartera de clientes e incremento de su volumen tanto de número de clientes como en activo y pasivo.

Gestor de Operaciones / Cajero central / Subdirector tiendas Zara

Zara - Grupo Inditex.

Barcelona. 2016-2017

Funciones y responsabilidades:

- Jefe de almacén tienda Zara Cine París de Portal del Ángel de Barcelona.
- Cajero central tienda Zara Illa Diagonal de Barcelona.
- Subdirector tienda Zara Plaça de Catalunya de Barcelona

Account Manager

Arrval Service Lease.

Barcelona. 2017-2019

Funciones y responsabilidades:

- Gestión de la cartera de clientes a través de un profundo conocimiento de sus condiciones contractuales y sus necesidades.
- Elaboración, conjuntamente con los Business Consultant, de la estrategia de las cuentas y llevar a cabo su implementación.
- Cumplimiento de los objetivos establecidos por la dirección comercial, realizar el seguimiento de los mismos y adoptar las medidas correctoras necesarias en caso de desviación.