



Alexandra González

Tlf: 617 077 432

Email: charlizefabiana82@gmail.com

Madrid, España.

Profesional en comercio exterior, logística y gestión administrativa, con sólida trayectoria en la coordinación de operaciones y la resolución de incidencias. Orientada a la satisfacción del cliente, con un enfoque versátil, analítico y orientado a resultados, aportando valor tanto en la optimización de procesos operativos como en la gestión administrativa y comercial.

FORMACIÓN

TÉCNICO SUPERIOR EN COMERCIO EXTERIOR

I.U.T Antonio José de Sucre

2010 2013

EXPERIENCIA

2022 - ACTUALIDAD

COMERCIAL DE SONDEOS S.L – ADMINISTRATIVA / BACK OFFICE

- Gestión administrativa y soporte al departamento comercial.
- Elaboración de presupuestos y seguimiento de propuestas.
- Resolución de incidencias y atención al cliente.
- Apoyo en procesos de facturación y control documental.

2019 - 2022

GPS CARGO S.L – TÉCNICO EN COMERCIO EXTERIOR Y LOGÍSTICA

- Asesoramiento integral a clientes en operativas de importación y exportación.
- Interlocución directa con aduanas y navieras, garantizando el cumplimiento de normativas.
- Coordinación de transporte nacional e internacional, incluyendo RO-RO, realización de admítases para las entradas de vehículos al puerto.
- Gestión documental, contratación de transporte y resolución de incidencias logísticas.
- Atención al cliente asegurando eficiencia y cumplimiento de plazos.

IDIOMAS

- Castellano | Nativo
- Inglés | A2

HABILIDADES

- Pensamiento analítico y orientación a la resolución de problemas.
- Excelente desempeño tanto en trabajo en equipo como de manera autónoma.
- Experiencia en la implementación y seguimiento de mejoras en procesos.
- Manejo avanzado de herramientas ofimáticas
- Alta capacidad de organización, planificación y gestión sistemática de tareas