

ID-52098



---

## ***Mis datos personales***

04/02/1978

Vigo (Pontevedra) 36211

---

## ***Experiencia***

### **Director Galicia**

*INGENIERIA APLICADA ESTUDIOS Y PROYECTOS SL (Ingeniería)*

*Marzo 2019 - Actualmente (6 meses)*

- Desarrollo de las nuevas líneas de negocio en la región noroeste:
- Creación de equipo comercial de empresa y particulares: selección de equipos comerciales y delegación de funciones en jefes de equipo.
- Elaboración de plan de negocio instaladores eléctricos, plan de negocio capilaridad y plan de negocio administradores de fincas.
- Supervisión de implementación de planes de negocio pop-up y plataforma de telemarketing
- Seguimiento de oficina de atención al público.
- Establecimiento de instrumentos de control y seguimiento (funnel, kpis, BBDD y CRM) y planes mensuales y trimestrales de objetivos.

### **Ejecutivo de cuentas PYMES**

*Grupo Telefónica (Telecomunicaciones)*

*Marzo 2015 - Marzo 2019 (4 años)*

- Gestión de cartera de clientes de mediana de grupo telefónica.
- 2017 - 2019 Telyco
- 2015 - 2017 O2 Ireland
- Labores de resolución de incidencias, contratación de nuevos servicios, asesoramiento y recuperación de bajas.
- Áreas de gestión:
  - Centralitas analógicas, digitales, VOIP físicas y virtuales,
  - líneas móviles tarifa corporativa,
    - proyectos de conectividad.
    - servicios IT: gama office 365 (kiosk, business, premium, enterprise) SAGE, aplicaciones dedicadas, VPN, ip estática, copias de seguridad servidor y pc, servicio servidor externo...

## **Jefe de ventas**

*MCC Consulting Ltd (Antigua Matheson IT) (Dublín) (Comercio Internacional)*

*Marzo 2011 - Marzo 2015 (4 años)*

- Mando intermedio con 6 - 10 personas a cargo (reportando a Mando intermedio)
- En el sector de Comercio Internacional, servicios de gestión y asesoramiento de empresas intracomunitarias para la exportación extracomunitaria, deslocalización de sede y centros, reorganización de sistemas de logística y transporte.
- Estudio de clientes y propuestas personalizadas.
- Soluciones de financiación así como posibles subvenciones a las cuales poder acogerse a nivel particular como empresa.
- Colaboración en el desarrollo del plan estratégico de la eurozona, elaborando líneas de seguimiento junto con los estándares de control mensual y semestral. Propuesta de medidas correctoras frente a los desvíos en resultado de la cuenta de explotación.
- Formación, seguimiento y valoración de los agentes asignados mediante Kpis reportando resultados al mando directo superior. Valoración de los comerciales en función de aptitudes y resultados.
- Implementación de nuevas estrategias para la nueva línea de servicios de aplicaciones dedicadas en el ámbito de IT destinadas a control, seguimiento, localización y asistencia para cargas.

## **Delegado Comercial**

*TOSA (Transporte y mensajería)*

*Enero 2008 - Enero 2011 (3 años)*

*Gestión de medianas y grandes cuentas, prospección de mercado, asesoramiento de clientes mediante estudio y propuesta en función de las necesidades específicas export-import, nacional o regional.*

*Administrativo.- reserva de silos, Cubicaje, tracking & picking, gestión de contratos y documentación con clientes para el transporte y logística intracomunitarios (fcl y lcl)*

## **Responsable de Riesgos**

*Banco Popular Español*

*Enero 2004 - Enero 2008 (4 años)*

- Operativa Bancaria de Negociado de Caja y compensación.
- Gestión de operativa de Comercio Internacional de medios de pago (crédito documentario, remesas, transferencias internacionales, cheque internacional, etc.)
- Gestión de riesgos en operativa de Comercio Internacional (forfaiting, opciones, swaps,...)
- Gestión de programas de financiación para las exportaciones.

## **Pasante**

*Cisneros y Poch, abogados*

*Noviembre 2001 - Diciembre 2003 (2 años y 1 mes)*

---

## ***Estudios***

### **Estudios reglados**

#### **Postgrado Transporte y Comercio Internacional**

UOC

Octubre 2009 - Junio 2011 (1 año y 8 meses)

#### **LIC Derecho Económico Empresarial**

Universidad de Vigo (rama económico-empresarial)

Octubre 1996 - Octubre 2001 (5 años)

---

### ***Idiomas***

- Español nativo
- Gallego nativo (Celga 4)
- Inglés C1 (CAE)
- Portugués C1 (DAPLE)

---

### ***Conocimientos***

- |                            |                                          |
|----------------------------|------------------------------------------|
| • Correo electrónico       | • CRM (Customer Relationship Management) |
| • CRM                      | • CSS3                                   |
| • Derecho civil            | • Derecho mercantil                      |
| • Derecho internacional    | • Hojas de cálculo                       |
| • Derecho penal            | • HTML5                                  |
| • gestión                  | • Investigación de mercados              |
| • Informática              | • Presentaciones gráficas                |
| • Microsoft Office         | • SAP CRM                                |
| • Planificación de compras | • Siebel CRM Systems                     |
| • Procesadores de texto    | • Uso de bases de datos                  |
| • Ventas                   | • Python                                 |
| • WINDOWS 10               |                                          |
| • Control de stocks        |                                          |

---

### ***Otros datos***

- Carnet de conducir: B, Autorización BTP
- Vehículo propio Sí
- Nacionalidad España
- Permiso de trabajo Unión Europea
- Autónomo
- Situación laboral Tengo trabajo pero quiero cambiar (Estoy buscando trabajo activamente)