

CURRICULUM VITAE

ID - 56043 ANA

DATOS PERSONALES



Dirección: 28042 Madrid

Carnet de conducir: B1 con vehículo propio

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Noviembre 2005 – Actualidad: **Transcom. Team Leader**
- 2019-actualidad- Gestiono equipo de venta fría de dos campañas distintas
- 2015-2019- Departamento de retención y gestión de incidencias de una gran compañía de telecomunicaciones, gestionando venta cruzada, retención de los distintos servicios de la compañía y resolución de de incidencias de clientes tanto potenciales como propios.
- 2011-2015- Departamento de fidelización de una gran compañía de telecomunicaciones, donde gestiono equipo de venta, trabajando siempre bajo objetivos y manteniendo los estándares de calidad de la compañía.
- 2011-Actualidad: Team Leader , liderando equipos tanto de venta fría como venta cruzada, con distintos KPIS implantados por el cliente como los estándares de calidad establecidos por la compañía
- 2005-2011- Teleoperadora para el servicio de retenciones compañía Orange

- Septiembre 2005 - Octubre 2005: Telecomercial para la empresa **Bouncopy**, en el sector de venta telefónica.
- Enero 2003 – Septiembre 2005: Jefa de compras y coordinadora de equipo en la cadena de tiendas de ropa deportiva Marcas Sport,
- Septiembre 1999 – enero 2002: Dependienta en tienda, comercial por teléfono, resolución de problemas, etc para la ONG UNICEF

EXPERIENCIAS ACADÉMICAS Y DE FORMACIÓN

1996 - 2001: *Realizo la carrera de fisioterapia en la Universidad Alfonso X, especializaciones tales como:*

- Cuidados Gerontológicos
- Retroalimentación
- Así como sociología y economía
- Etc...

2000:

Realizo un curso hidroterapia para PCI En la especialidad de Fisioterapia

2000:

Realizo un curso de atención temprana en la maternidad de O'D

2001:

Realizo un curso de ergonomía en el Hospital Ramon y Cajal

2001:

Realizo un curso de fisioterapia deportiva (R. madrid)

1995–1996:

C.O.U. en el colegio Montfort de Madrid

Otros cursos:

Incontinencia urinaria y disfunciones sexuales

OTROS CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

- Poseo múltiples conocimientos de ofimática avanzados

IDIOMAS

- Conocimientos de Inglés: Medio, habiendo vivido varios meses en Inglaterra