

Sales Hunters - Matrix de evaluación

Nombre del candidato: 51960

COMPETENCIAS	Bajo		Alto		COMENTARIOS
	1	2	3	4	
Comunicación efectiva	☐	☐	☐	☒	
Orientación al cliente	☐	☐	☐	☒	
Creatividad y curiosidad	☐	☐	☒	☐	
Habilidades interpersonales	☐	☐	☒	☐	
Negociación	☐	☐	☐	☒	
Perseverancia	☐	☐	☐	☒	
Trabajo en equipo	☐	☐	☐	☒	
Motivación	☐	☐	☐	☒	
Joan, usuario de IQOS, tiene Grado en Derecho y aunque ha realizado prácticas en este ámbito, sentía que algo le faltaba. Trabajó como camarero para ayudarse con el pago de la universidad y es aquí cuando descubre que quiere trabajar en alguna posición que le permita tener más trato con las personas, que le permita ayudar/asesorar en cuanto a un producto o servicio. Decide venir a Madrid y desde septiembre del 2018 se encuentra como teleoperador en Servex Profesional, prestando servicio a Tyco; entre sus funciones se encuentra: Atención al cliente, Fidelización, Retención y Venta Comercial tanto a particulares como empresa. Normalmente atiende entre 60 a 70 personas por día, considera que para tener éxito como comercial es importante una buena actitud y aptitud, tener buen don de palabra y ser capaz de persuadir con argumentos convincentes. Indica que sería un buen candidato para esta posición porque es usuario del producto y puede contar desde su experiencia, las ventajas del mismo. Competencialmente nos parece un candidato apto para ser entrevistado, tiene orientación no solo a objetivos sino también a las personas, indica que el activo más importante en una empresa es la calidad de personas que la conforman.					