



CARLOS LUIS DIAZ ZAPATA

Profesional con facilidad para el aprendizaje, liderazgo, actitud de servicio, autocontrol, capacidad de análisis, disciplina, orientación al cliente, comunicación asertiva, autonomía, trabajo bajo presión y en equipo.

EXPERIENCIA

ASESOR COMERCIAL

Dentix Colombia SAS
2024

Actitud positiva y proactiva para alcanzar los objetivos de ventas y prestar un servicio excepcional al cliente. Capacidad para trabajar bien bajo presión y manejar sistemas. Presupuestar y hacer cierres de ventas, Gestionar quejas y reclamos por clientes insatisfechos, persuadirlos y hacer que tengan una mejor experiencia.

ADMINISTRADOR

Clínica Estética Dental 24 Horas
SAS Marzo 2022 - Diciembre
2023

Manejo de recursos de la empresa, velar por el mantenimiento de la infraestructura, negociación con proveedores, pago de nómina, gestionar documentos para habilitación, coordinar agenda de profesionales, supervisar presupuestos, envíos y entregas de trabajos de laboratorio, manejo de flujo de caja, manejo de inventario de insumos, prospección y cierre de ventas, auditoria de historias clínicas, verificación de documentos de contratación, auditoria de documentación de contratos, organización de reuniones, eventos y comités.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Capacitación de residuos peligrosos sector salud**
Asei 2023 bogotá
- **Auditoria tecnovigilancia**
Secretaria de salud- 2022
- **Seminario de habilidades básicas de negociación.**
ADF UNIVERSITY - 2022
- **TSU Administración de aduana**
Colegio Universitario de Administración y Mercadeo - 2017
- **Diplomado en asesor técnico en criminalística**
INAEC - 2016
- **Bachiller en ciencias**
U.E.N "JOSE RAFAEL NUÑEZ TENORIO" - 2014

