

Miguel Molina



Datos de contacto:

+34 607 75 56 61
miguel.molina.ndc@gmail.com

Profesional en ventas y en compras, con amplia experiencia en la industria minorista. De actitud positiva, pertinaz y proactiva, cuento con habilidades interpersonales que me permiten establecer ágilmente relaciones comerciales sólidas y a largo plazo, garantizadas por el dominio del inglés, francés, español y mallorquín. Interesado en la atención y satisfacción del cliente, negociación y consecución de objetivos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Key Account Manager, Makro España

Mallorca, Septiembre 23

- Gestión y desarrollo de cuentas clave: construir relaciones sólidas y duraderas, sumando valor a las cuentas clave
- Optimización de ventas y rentabilidad: KPIs de facturación, Gross Profit y Marca Propia a +100% desde Mayo
- Coordinación interna y alineación de recursos: estrecha colaboración con operaciones, logística y finanzas.

Jefe de equipo Islas Baleares, Cafés Delta

Mallorca, Julio 2022

- Incremento de ventas de 500 clientes, organización de rutas para 4 comerciales. Seguimiento de KPIs, prospecciones y cobros. Formación y motivación del equipo a través de comunicación y apoyo constante. Selección de personal, visitas a grandes cuentas de la delegación.

KellyDeli

Director Regional de Ventas Cataluña y Baleares

Mallorca - Barcelona, Feb. 2018- Feb 2022

KellyDeli es el operador de sushi Nº1 en Europa dentro de supermercados, con más de 1.500 franquicias. Carrefour es nuestro cliente clave en España, donde se encuentran la mayoría de las franquicias de sushi. Mis funciones:

- Incrementar las ventas de 16 franquicias en 27 puntos de venta, dirigiendo indirectamente a 75 personas. En este punto, logré 11M€ de facturación de ventas anual en 2019, aumentando un +5,4% vs 2018.
- Asegurar una cohesión comercial de "win-win" entre Carrefour, KellyDeli y los diferentes franquiciados.
- Analizar ventas KPIs y coordinar la implementación de planes de acción dirigidos al aumento de la facturación bruta de la franquicia y el margen de rentabilidad. Como logro, apuntar la apertura de 10 puntos de venta.

Responsable de Compras España y Portugal

Madrid, Dic. 2014 - Abril 2019

- Negociación y firma de contratos de producto seco, congelado y fresco; encontrar nuevos proveedores a largo plazo y fortalecer la relación con los existentes.
- Logré un ahorro anual del 2% (240K), busqué nuevos proveedores para la apertura de Portugal y transformé nuestra oferta en España al 95% sin gluten, que fue clave para mantenernos por delante de la competencia.

Gestor Logístico de Expansión Europea

Madrid, Dic. 2014 - Septiembre 2016

- Servicio Just in Time y Llave en Mano para operar un PDV en Países Bajos, UK, Italia, Alemania.
- Recopilación, transformación y análisis de volúmenes de compras, y optimización de la demanda con mayor precisión, lo que mejoró la rentabilidad general y el stock

Asistente de Compras España

Madrid, Junio 2014 – Dic. 2014

- Aproveché esta oportunidad para conocer la cultura de compras de la empresa, logrando un ascenso en 6 meses.

Sephora – Vendedor de perfumes en Sephora Campos Elíseos

Paris, Mayo 2013 - Junio 2014

- Logré un +4% en ventas. Perfeccioné mi francés. Habilidades de cara al cliente de lujo y la dinámica minorista.

Holcim Trading – Especialista en Tráfico y Operaciones

Madrid, 2011-2012

- Gestión de tareas administrativas y logísticas para el equipo de ventas (9 personas). Incluyendo facturación de pedidos, certificados de calidad, cartas de crédito. Sistema SAP.
- Impartí conferencias multilingües para implementar nuevos procedimientos y prácticas de atención al cliente.

EDUCACIÓN

- **MBA**, ESIC Business & Marketing School & Shanghai University, Madrid-China, 2010 - 2011
- **Doble Licenciatura en ADE y Marketing**, 2004-09
- **ESC Rennes School of Business**, Francia 2007-08

OTRAS HABILIDADES

- **Idiomas:** Inglés, Francés, Español, Mallorquín.
- **IT:** Microsoft Office, Outlook, Sugar & M. Dynamics CRM, Power BI, SAP, Adobe, Skype, Zoom, Teams, Hubspot, IG, FB, TW.
- **Intereses:** Viajar, fútbol, cocinar, esquiar, padel.