

ESTEFANÍA

PERFIL PROFESIONAL

Profesional dinámica y polifacética con una amplia trayectoria en ventas, atención al cliente, hostelería, entretenimiento y enseñanza. Con mi experiencia internacional en diversos países he cultivado una perspectiva global y una notable adaptabilidad cultural. Me distingo por mis habilidades comunicativas y mi capacidad para trabajar en equipo, respaldadas por mi fluidez en inglés adquirido durante mi estancia en el Reino Unido. Mi pasión por interactuar con las personas y ofrecer un servicio excepcional impulsa mi deseo de encontrar nuevas oportunidades para seguir creciendo tanto profesional como personalmente.

DATOS DE CONTACTO



Española y venezolana



47 Vigo, 36201



Español (nativo)



Inglés (C1)

COMPETENCIAS

- Carismática
- Empática
- Trabajadora en equipo
- Flexible
- Actitud positiva
- Paciente
- Aprendizaje continuo
- Capacidad de escuchar

EDUCACIÓN

- **Estudiante de Ingeniería Informática – online.** Universitat Oberta de Catalunya, 2022 – actualidad.
- **Máster en Neurociencia especialidad Neurobiología celular y Molecular.** UVigo 2022 (España).
- **Graduada como profesora de Física.** UPEL 2015 (Caracas, Venezuela).
- **Bachiller en ciencias.** Xunta de Galicia, 2017. (España).

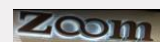
EXPERIENCIA



Vendedora en Fnac España. Vigo, España. (03/2023 - actualmente)



Dependiente de tienda en Primark. Vigo, España. (10/2022 – 01/2023)



Camarera de sala en Zoom Zoom Café. Vigo, España. (03 al 09/2022)



Investigación para el TFM en CINBIO. Vigo, España. (03 al 04/2021)



Camarera de sala en Scandal Club. Londres, Reino Unido (UK). (10/2018 –03/2020)



Miembro de equipo (Cajera) en ITSU. Londres, UK. (04/2018 al 12/2018)



Crew Member (Cajera) en McDonald's. Londres, UK. (03/2017 al 04/2018)



Au pair en Aupair World. Londres y Maidstone, UK. (03/2017 al 04/2018)



Estudiante asesor académico en UPEL. Caracas, Venezuela. (04 al 07/2015)

Profesora en Liceo Nacional Juan José Abreu. Guatire, Venezuela. (04 al 06/2015)

Profesora en U. E. P. Juana Ramírez. Guarenas, Venezuela. (12/2014 al 05/2015)

Profesora en Unidad Educativa Doña Benilde. Guatire, Venezuela. (04 al 07/2014)

Profesora en U. E. E. A. Arístides Calvani. Guarenas, Venezuela. (09/2012 al 07/2013)

CURSOS

- **Marketing Digital.** Fundación Telefónica, 2022 (30 h)
- **Office básico e intermedio.** Fundación Telefónica, 2022 (45 h)
- **Tácticas de Negociación Efectiva.** Fundación Telefónica, 2022 (30 h)
- **Orientación a la clientela.** Accenture, 2022 (5 h)
- **Tratamiento y gestión de quejas y reclamaciones.** Consultora Monte Alto, 2022 (20 h)
- **Curso intensivo de inglés C1.** The English Studio (06 al 08 2019 Londres, UK)
- **Estilismo de modas.** Escuela Superior Marcelo Macías, 2016 (20 h)