



ID-56590 Carlos

Baiona, Pontevedra (Spain)



2001/11 **Ingeniería de Minas. Especialidad Energía.** 2010/11
Beca Erasmus en Gliwice (Polonia)



EXPERIENCIA PROFESIONAL

2015-Act **KAM en Ecoforest.** Canal Prescripción y Distribución en Obra.
2011-15 **Técnico Comercial en Ecoforest.**

Funciones

- Atención y fidelización clientes actuales, así como construcción de relaciones sólidas y profesionales.
- Búsqueda y Captación de nuevos clientes.
- Soporte técnico y atención al cliente en el desarrollo de proyectos.
- Labores de Prescripción y de Asesoramiento Técnico a Arquitecturas, Ingenierías, distribuidoras e Instaladoras en la parte de dimensionado y selección de bombas de calor o calderas de pellets.
- Análisis de mercado y captación de Clientes mediante la asistencia a Ferias, viajes ruta comercial, utilizando Internet y redes sociales.
- Promoción de los productos, a través de las ventajas que ofrecen respecto a nuestros principales competidores.
- Elaboración de cursos y jornadas formativas.
- Coordinar la resolución de posibles reclamaciones y el servicio postventa correspondiente.
- Gestión de pagos/impagos.
- Seguimiento y detección de las necesidades del mercado y otros datos de interés.
- Realizar reporte mensual, asociada a la actividad comercial, reflejando avances, problemas, oportunidades y acciones de marketing.
- Gestión de KAM a través de OEM para Leroy Merlin. Responsable de la relación comercial periódica con todos los puntos de venta existentes en España, así como de las negociaciones con su central de compras para referenciación de nuevos productos, campañas promocionales, negociación de descuentos y excedentes, gestión de incidencias y gestión de SAT, formación de equipos de venta, etc.



FORMACIONES COMPLEMENTARIAS

- 2014 Curso RITE, Formación interna
2013 Curso de **Instalaciones de Climatización Geotérmica con bomba de calor**, Acluxega
2012 Curso de Negociación Neurolingüística.
2012 Curso de conversación en inglés (nivel B2), formación interna.
2011 Curso de Polaco, Universidad Gliwice (160h)
2010 Curso de Autocad 2005 nivel medio (30h)
2010 Curso de inglés (nivel B2), Centro de Linguas (Uvigo)
2009 Curso **Práctico sobre cálculo de Instalaciones y redes para el suministro de gas natural y propano**, Universidad de Vigo (25h)



IDIOMAS

Inglés	B2	●●○
Gallego	MAT	●●●



OTROS CONOCIMIENTOS

Paquete Office: *Excel, Access, PowerPoint, Word*
Diseño CAD-CAE: *Autocad*
Gestión empresa: *Qlickview, S400, Mautic*



OTROS DATOS DE INTERÉS

Carnet conducir / Coche propio
Trabajo en equipo
Capacidad de negociación y respuesta
Actitud positiva
Resolución de problemas
Logística