



Cristina A.

Persona con una amplia experiencia en el sector, capaz de asumir responsabilidades y tomar decisiones con solvencia. Tengo buenas habilidades en comunicación y atención al cliente.

CONTACTO

 Ciempozuelos MADRID

APTITUDES

- Gran capacidad de trabajo
- Gestión de proyectos
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Capacidad de organización
- Comunicación efectiva
- Amplio conocimiento de los distintos GDS: Sabre, Amadeus y Galileo.
- Microsoft Office

IDIOMAS

Español: Idioma nativo

Inglés: C2

Experto

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS I
Diplomada en TURISMO.

HISTORIAL LABORAL

APG SPAIN- ACCOUNT MANAGER (MADRID)

- Gestión de cuentas basadas en Madrid y Zona Centro: TTOO, Consolidadores, Grupos de Agencias y OTAS.
- Revisión de contratos de incentivos.
- Participación en ferias, eventos y workshops.

AMERICAN AIRLINES- ACCOUNT MANAGER (MADRID| 07/2016 - 07/2023)

- Gestión de diversas cuentas:
Consolidadores: Aerticket, Aviacion Alicantina, Low World Travel , Dominicana y Zamer.
- Tour operadores:** Catai, Ixion, MG Tours y Descubre viajes.
- Agencias de viajes corporativas:** Presstour, Viaja Bien, Sanander, Abramar y MT Global.
- OTAS:** Destinia, Lastminute y Trip.com
- Agencias de viajes de estudiantes :** Interway, Stella Maris y Symphony tours.
- Presentaciones mensuales a las cuentas respecto a sus ventas en busca de posibles oportunidades.
- Formaciones a los agentes de viajes de los distintos productos disponibles en cuanto a tarifas y servicios.
- Estudios de mercado en cuanto competitividad en productos.
- Gestión y apoyo en integraciones a través de NDC.
- Autorizaciones para solventar distintas incidencias diarias.
- Revisión de contratos de incentivos.
- Participación en ferias, eventos y workshops.

AMERICAN AIRLINES- SALES SUPPORT(MADRID| 10/2014 - 07/2016)

- Apoyo a los comerciales en la gestión de las distintas cuentas.
- Atención telefónica y vía email a las distintas agencias de viajes, consolidadores y tour operadores.
- Solución de incidencias.
- Participación en workshops y distintos eventos.

US AIRWAYS- INSIDE SALES REPRESENTATIVE (MADRID| 07/2004 - 10/2014)

- Gestión de distintas cuentas: Tour Operadores , agencias de viaje de estudiantes y OTAS
- Visitas periódicas para hacer el seguimiento de sus ventas.
- Solución de incidencias
- Seguimiento de contratos de incentivo.
- Acciones de marketing.
- Estudios competitivos de mercado.

CATAI- AGENTE DE OPERACIONES (MADRID| 01/2004 - 07/2004)

Creación de itinerarios a medida en el departamento de Europa Secreta.

ENCLAVES DEL MUNDO- AGENTE DE BOOKING (MADRID| 01/2002 - 07/2004

Gestión de reservas aéreas para agencias de viajes minoristas no IATA.

VIAJES ZEPPELIN- AGENTE DE BOOKING (MADRID| 03/1999 - 10/2000)

Atención a clientes en la reserva de vuelos, trenes, hoteles y distintos servicios turísticos.