



ID-56765 ANGELA

07198 Palma de Mallorca

EXPERIENCIA

Actualmente – (2019)

Comercial – representaciones CostaBella

Comercial sector alimentación, consumibles y limpieza en régimen de autónomo. Captación y fidelización de cartera de clientes. Pedidos, resolución de incidencias, cobro de facturas, etc... (Supermercados, canal horeca, panaderías, carnicerías, fruterías...)

Agosto 2018 – mayo 2019

Comercial – Tot teixits

Comercial sector tejido, hogar, souvenir... captación clientes puerta fría y fidelización cartera de clientes. Pedidos, resolución de incidencias, cobro de facturas. Campaña colección de temporada de importantes marcas en el sector. Visitas a reconocidos diseñadores de interiores etc...

Julio 2017 – Julio 2018

GERENTE - Bar d'es Merca

Gerente de cafetería con personal a cargo.

(Pedidos, stock, ventas, cierre de cajas, horario del personal...)

Agosto 2013 – Junio 2017

Encargada de secciones - Mercadona

-Responsable de sección de Perfumería (pedidos, stock, reponer, ventas por objetivos, asesorar clientes...)

-Responsable de sección de Frutería (pedidos, stock, reponer, ventas por objetivos, atención al cliente...)

-Encargada de sección productos Secos

-Moza de almacén (uso de tirapalets eléctricos, stock...)

-Cajera (Dando formación a nuevas incorporaciones, atención al cliente...)

Noviembre 2011 – Agosto 2013

Gerente Telecomunicaciones - Tecnomóvil

Dependiente tienda de telefonía móvil multioperador (Vodafone, Jazztel, hits...) Atención al cliente, ventas y asesoramiento. Negociación con compañías telefónicas y proveedores.

Comercial pymes y particulares, puerta fría, visita concertada. Captación nuevos clientes, visitas de cortesía, resolución de incidencias, etc.

Diciembre 2009 – Octubre 2011

Comercial - a.u.r

Comercial sector estanco, souvenir y supermercado.

Apertura de clientes, planificación de visitas concertadas, resolver dudas sobre el servicio, postventa, entrega de género, cobro de facturas etc...

Septiembre 2005 – Noviembre 2009

Encargada Camarera - Cafetería Sonat

Encargada de personal (horarios, vacaciones...) compras, stock, ventas, cajas, aperturas y cierres

Junio 2004 – septiembre 2005

Camarera - Bar Avenida

Encargada de local y personal, encargada de compras, stock, aperturas y cierres.

Mayo 2003 – Junio 2004

Camarera - Ca na Paulina

Camarera de barra y sala, ayudante de cocina. Apertura y cierre de local

Abril 2002 – Mayo 2003

Dependiente - L.I móviles

Dependiente, atención al cliente, pedidos, stock

Febrero 2001 – marzo 2002

Peluquera – Peluquería Manolo Giraldo

Ayudante de peluquería, atención al cliente, agenda mensual...

EDUCACIÓN

Educación secundaria obligatoria

Colegio Jesús María

OTROS ESTUDIOS

Título de peluquería academia Rizo's

IDIOMAS

Castellano: Nativo

Catalán: Nativo

Inglés: Básico

INFORMACIÓN ADICIONAL

Vehículo propio

Incorporación inmediata