

ID-50329

2 de Noviembre de 1985
Madrid

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2018- actualidad Coordinadora de Centro de Llamadas y Teleoperadora Comercial Salesland

Recepción y emisión de llamadas en campaña de venta Mutua Madrileña comercialización de seguros de coche y moto.
Coordinación de equipo de ventas
Elaboración y evaluación de informes en base a los resultados y kpi's exigidos en la consecución de objetivos.
Estrategias de mejora acorde a campañas de captación.

2012- 2018 Teleoperadora Comercial Arvato Iberia
Recepción y emisión de llamadas en campaña de venta en **Línea Directa Aseguradora** comercialización de seguros de coche, motos y hogar.

2011- 2012 Jefa de grupo Seguros Órbita, Grupo Catalana Occidente.
Planificación, supervisión, formación y coordinación de un equipo de siete a diez personas.

2010- 2011 Comercial Telefónica Seguros Órbita, Grupo Catalana Occidente.
Emisión de llamadas comercialización de seguros de vida, planes de ahorros, decesos, carnet de conducir, autónomos, etc. Formación y comercialización de productos a nuevos empleados.

2008-2010 Comercial de Empresa Body Factory (Gimnasio)
Atención a los socios del centro referente a todas las acciones del gimnasio, caja, control de stock. Comercializar el centro a empresas de la zona.

2004-2008 Secretaria de Dirección y Secretaria Adjunta en Despacho de Abogados. Asistencia a la dirección en despachos de abogados incluyendo el despacho de Alfredo Gallego Anabiarte, Catedrático de Derecho Administrativo de la U.A.M.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2006 Bachillerato
I.E.S Pérez Galdós

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

2010 Curso Mediador de seguros grupo B
2009 Curso de Nóminas y contratos
2008 Cisco Systems
2007 Analista Programador
2007 AVI
2006 Curso de empleado de oficina. Paquete Office, Facturaplus, Contaplus y Nominaplus.

