

**MABEL
DEDEU**

ACCOUNT
& SALES
MANAGER

WORK EXPERIENCE

ACTUALIDAD /
SEPT.18

GESTORA DE RESIDUOS AVC RESIDUOS SL

Tareas realizadas :

- Apertura de carteras (sector Hostelería -sector industrial),
- Negociación, mantenimiento y fidelización de clientes

SEPT.18 /
DIC.17

ACCOUNT MANAGER KOALABOXX SL

Financiera Belga

Tareas realizadas :

- Prospección de clientes, apertura de cuentas
- Asesoramiento financiero
- Seguimiento y Fidelización de clientes...

OCT.17 /
OCT.16

ACCOUNT MANAGER COLDWELL BANKER SANT CUGAT

Sector Inmobiliario

Tareas realizadas :

- Captación de propiedades de medio/alto Standing
- Asesoramiento a los nuevos clientes
- Búsqueda de inmuebles potenciales para inversión

OCT.16 /
MAY.13

SALES MANAGER PULSAZIONE SANT CUGAT

Sector Belleza y estética

Tareas realizadas :

- Acuerdos de colaboración con empresas de belleza y estética
- Organización de puertas abiertas para la información y venta de nuevos productos.
- Elaboración y seguimiento de presupuestos, compras, gestión y pedidos,

ABRIL.13 /
SEPT.12

PR&EVENTS MANAGER RESTAURANTE FISHOP CONXEITO, S.L

Sector Restauración

Tareas realizadas :

- Responsable de pedidos
- Organización de eventos
- Elaboración y seguimiento de presupuestos.
- Control y supervisión de los servicios

JUNIO.12 /
JULIO.11

SALES MANAGER RESTAURANTE TAPAS LOCAS. PUERTO OLÍMPICO (Co-propietaria)

Tareas realizadas :

- Captación de clientes mediante redes sociales y webs especializadas
- Organizadora de eventos
- Negociación y Gestión de proveedores
- Pedidos
- Presupuestos
- Selección y gestión del personal
- Gestión de Stocks

“ Si no vas por todo ¿A qué vas? ”

- **Móvil:** (+34) 699 97 79 39
- **E-mail:** caridaddedeu@gmail.com

JUN.11 /
ENER.07

SALES DIRECTOR LAZCON SECURITY, S.L

Sector seguridad y vigilancia

Tareas realizadas:

- Captación de clientes mediante visitas concertadas
- Seguimiento de clientes
- Realización de presupuestos
- Seguimiento de pedidos
- Telemarketing
- Negociación de presupuestos y objetivos con proveedores
- Cierre de negociaciones y acuerdos

SEPT.06 /
MARZ.98

ITALY AREA MANAGER

IBERITALIA VIATGES (Co-propietaria)

Agencia Mayorista de Viajes

Tareas realizadas:

- Mantenimiento de extensa cartera de clientes
- Captación de nuevos clientes
- Logística de clientes en organización de congresos, incentivos
- Reservas (ventas y seguimiento)
- Promociones
- Presupuestos
- Atención al cliente
- Selección de Personal
- Control de la gestión administrativa y contable

FORMACIÓN

- **Publicidad y Relaciones públicas**
Licenciada por la Universidad de la Habana
1992-1995

IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Catalán:** Hablado: Excelente – Leído: Excelente – Escrito: Básico
- **Italiano:** Hablado: Excelente – Leído: Excelente – Escrito: Alto

INFORMÁTICA

- Conocimiento tratamientos de texto y hojas de cálculo
- Dominio del entorno Windows a nivel usuario: Excel, Word, power point, CRM,
- Software Contable administrativo

PERSONAL

Profesional con una dilatada experiencia comercial (20 años).

Mi formación, trayectoria y capacidad me permiten cumplir con los objetivos, superando en ocasiones las expectativas puestas en mí.

Soy una persona perfeccionista, perseverante, empática, extrovertida, organizada, entusiasta dinámica y responsable. Muy enfocada a resultados, a consolidar y fidelizar al cliente, apasionada y a la que le gusta los retos y el trabajo en equipo.

