

Sales Hunters - Matrix de evaluación

Nombre del candidato: Mario Palau

COMPETENCIAS	Bajo		Alto		COMENTARIOS
	1	2	3	4	
Comunicación efectiva	☐	☐	☐	☒	
Orientación al cliente	☐	☐	☐	☒	
Creatividad y curiosidad	☐	☐	☐	☒	
Habilidades interpersonales	☐	☐	☐	☒	
Negociación	☐	☐	☐	☒	
Perseverancia	☐	☐	☐	☒	
Trabajo en equipo	☐	☐	☐	☒	
Motivación	☐	☐	☐	☒	
Mario estudió Magisterio en Educación Primaria, aprobó las oposiciones y mientras esperaba para que se le asigne una plaza, se le presenta la oportunidad para trabajar en Línea Directa; en donde desarrolló una trayectoria profesional de 14 años, inició como teleoperador en el Departamento de Atención al Cliente y luego en las campañas de Tramitación de Siniestros. Posterior a los dos años, cambia de departamento a Retención y Fidelización de Clientes, realizó funciones vinculadas no sólo a la atención sino también a la venta cruzada, luego de 5 años desempeñando estas funciones lo promueven como Supervisor en donde ha estado 7 años gestionando un total de 200 personas, distribuidas en equipos de mañana, tardes y turnos rotativos. Por motivos de cambios de dirección, deciden llegar a un acuerdo y se retira de la empresa; la empresa le ayuda con un proceso de outplacement durante los 6 meses posteriores, oportunidad que le permite seguir aprendiendo en cuestión					

de liderazgo de equipos. Se vincula laboralmente a Securitas Direct donde estuvo desempeñando el rol de Supervisor en el Departamento de Televenta, durante 6 meses que era lo que duraba el piloto.

Mario es un candidato sólido que muestra experiencia en la gestión de equipo, tiene buen liderazgo y elocuencia para comunicar. Consideramos que es un candidato interesante de conocer.