

ID-56605 Carlos



15/11/1989



Experiencia Laboral

Export Manager / Brand Ambassador

📍 España

Sept. 2017. Epicure Wines by Franck Massard

Atención al cliente y realización de catas y eventos en destino.
Asegurar un uso eficiente del tiempo de los proveedores en el mercado.
Gestión de campañas de nuevas añadas, embotellados especiales y lanzamientos limitados.
Desarrollo de la estrategia de ventas de comercio electrónico de la empresa y gestionar la presencia en las redes sociales.
Responsable de la creación del contenido en redes sociales - "Community manager".
Responsable de la venta y distribución en más de 36 países. Asia & Europa.
Gestión de cuentas actuales y búsqueda de nuevos clientes.
Catador profesional.
Participación activa en las tareas básicas del viñedo y la bodega.
Responsable en la gestión de la tienda online y el mantenimiento de la página web.
Negociación de precios y revisión de costes anuales.
Revisión de costes de producción.
Garantizar un uso eficiente del presupuesto con un retorno de la inversión específico.
Aumento del potencial de ingresos mediante la revisión continua de las prácticas comerciales.
Realización de estudios por países competitivos y estudio de las tendencias del mercado.

Maître Sumiller / Asistente jefe restaurante

📍 Inglaterra

Sept. 2016-Junio 2017. 28-50 Wine Workshop & Kitchen

Responsable a cargo del desarrollo profesional y supervisión del equipo de sumilleres.
Realización de las planillas de trabajo y organización del equipo de camareros.
Cata, desarrollo, selección y elaboración de la carta de vinos del restaurante (+300 referencias)
Realización de eventos y catas de vino privadas.
Facturación y realización de pedidos.
Trato directo con proveedores y productores.
Asegurar incentivos para el personal, visitas a productores y sesiones educativas.
Búsqueda de nuevos proveedores y mejora de los actuales canales de venta.
Control de stock y par levels.
Supervisión de márgenes de beneficio y optimización de ingresos.

Asistente Maître Sumiller

📍 Inglaterra

Mayo-Agosto 2016. 28-50 Wine Workshop & Kitchen

Sumiller

📍 Inglaterra

Noviembre 2015-Abril 2016. Berners Tavern, London Edition by Marriot

Camarero Jefe / Sumiller

📍 Inglaterra

Marzo 2015-Octubre 2015. Covent Garden Hotel, Firmdale Hotels.

Recepcionista

📍 Inglaterra

Abril 2014-Marzo 2015. Covent Garden Hotel, Firmdale Hotels.

Programa para Graduados

📍 Inglaterra

Febrero 2012-Enero 2014. Hotel Crowne Plaza Birmingham NEC



Cualidades



FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

WordPress
PowerPoint **Word** **Excel**
Access **RRSS**

WSET Level 3
MDP - The Learning Academy
IHG Leadership Program



IDIOMAS

Español ★ ★ ★ ★
Inglés ★ ★ ★ ★
Francés ★ ☆ ☆ ☆



EDUCACIÓN

BA (hons 2:1) Tourism Business Management

University of Birmingham, Inglaterra.
2010-2012

Diploma en Turismo. Especialidad en Recursos Humanos

Universidad de Oviedo, España.
2007-2010

