



ID-59193 Victoria

Fecha de nacimiento: 02/03/1988

Residencia: Valencia

Resumen

Profesional con una excelente capacidad de organización. Capaz de registrar y controlar el inventario y ofrecer una sólida atención al cliente, incluyendo la solución de posibles incidencias. En busca de una nueva oportunidad laboral.

Amplia experiencia en compañías dedicadas a la venta personalizada. Capaz de asumir responsabilidades y con óptimas habilidades para fomentar las relaciones con los clientes mediante una comunicación cuidada orientada a garantizar su fidelización.

Experiencia profesional

- **Camper - Dependienta/responsable - 10/2017 - 02/2022.**

Como responsable de tienda: Desarrollo de tareas como análisis de KPI's, organización de horarios y vacaciones, fidelización de clientes, resolución de incidencias, entre otras. Atención al cliente, organización del córner, recepción de mercancía, control de stock, cobros y devoluciones, gestión de inventarios y pedidos. .

- **CARPISA - Dependienta - 03/2017 - 07/2017.**

Venta personalizada de maletas y marroquinería. Gestión de mercancía. Apertura y cierre de cajas. .

- **S. T. L. Purificación García - Responsable de corner - 08/2016 - 02/2017.**

Atención detallada al cliente, organización del corner, recepción y exposición de mercancía, montaje de visuales, realización de inventarios, informes de ventas, apertura y cierre de cajas.

- **Inditex Bershka - Dependienta y cajera central - 08/2008 - 07/2016.**

Atención y asesoramiento a clientes. Gestión de stocks y reposición de artículos. Control de operaciones de caja, apertura y cierre de las mismas.

Desarrollo de funciones de responsable de tienda (tales como gestión de equipo: horarios, formación de plantilla, etc; resolución de quejas e incidencias, supervisión del buen funcionamiento de la tienda, consecución de los objetivos comerciales, organización y recepción de la mercancía, realización de inventarios, etc.)

Formación académica

- **Escuela secundaria**

Instituto Dr. A. Schweitzer - 2003 - 2005.

Habilidades

- **Domina**

Paquete Office .

Idiomas

- **Fluido en**

Inglés .

Informaciones adicionales

Profesional dedicado, puntual y educado.