

ID-59093 Jun Young

Senior Sales Agent

CP. 28921, Alcorcón, Madrid

Fecha de Nacimiento: 18/07/1992



Senior Sales Agent con gran experiencia en la **gestión de flota automovilística y de reservas**, así como el **excelente trato hacia el cliente con caracter comercial**. Poseo profundos conocimientos de venta, llegando a ser **“Top Seller” a nivel nacional**. Durante mi trayectoria profesional, he conseguido desarrollar capacidades imprescindibles en la actualidad, como son las de **crear un CX (Customer Experience) transparente y eficaz**, siempre buscando como prioridad, la **satisfacción total del cliente**. Soy una persona **proactivamente entregada con una gran facilidad de adaptación y aprendizaje en todo tipo de situaciones**.

Formación Académica

2021 (Actual) - Master en Marketing Digital y Dirección de Ventas: IEBS Business School

2014 - Grado en Turismo Bilingüe: Universidad Rey Juan Carlos, Madrid, España

1997 - Educación Secundaria y Bachillerato: Canterbury School, Las Palmas de Gran Canaria

Experiencia Laboral

2018 -2022 - SIXT RENT A CAR S.L.U., Madrid, España

SENIOR RENTAL SALES AGENT, estación de Madrid Chamartín – Clara Campoamor

- Captación de posibles Leads para el posterior estudio del mismo.
- Proporción de atención e información personalizada tanto a clientes nacionales como internacionales.
- Seguimiento, control y gestión de flota (coordinación de la entrega y recogida de los vehículos).
- Generar y satisfacer las necesidades de los clientes a través de la venta de productos afines al alquiler de los vehículos.
- Resolución de las incidencias a lo largo de todo el proceso del alquiler.
- Gestión y coordinación de reservas diarias con la subcontrata para la entrega de un servicio eficiente.
- Cumplimiento de objetivos comerciales.

✓ TOP3 Upseller Spain
✓ TOP Seller nivel nacional
✓ High Customer Excitement Score

2017 - ENTERPRISE RENT-A-CAR, Madrid, España

CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE, Aeropuerto de Madrid Adolfo Suárez

- Proveer un servicio excelente durante el proceso de alquiler.
- Control y organización de la flota diaria.
- Atención al cliente.
- Cumplimiento de objetivos comerciales.
- Resolución de incidencias buscando la total satisfacción del cliente.
- Asesoramiento e inspección de daños sobre los vehículos.

✓ Excelente Servicio durante el “Customer Journey Map”
✓ Resolución & Gestión incidencias

2016 - 2017 - EUROPCAR, IB S.A.

BECA TALENTO. Sales Process Optimization, Aeropuerto de Madrid Adolfo Suárez

- Recepción y atención al cliente.
- Proceso de alquiler de vehículos.
- Atención telefónica.
- Control de facturas.
- Gestión de base de datos y combustible.

2016 - IFEMA, FITUR, Madrid, España

AZAFATO DE EVENTO, FITURTECH – Instituto Tecnológico Hotelero.

- Proporción y guía para clientes potenciales.
- Exposición de productos y servicios.
- Posicionamiento de la marca en la mente de los clientes.

2015 - 2016 - Clases particulares, Madrid, España

PROFESOR DE INGLÉS.

Idiomas



Conocimiento informático

- Conocimiento de herramientas CRM para gestión de leads.
- Conocimiento de plataformas para gestión de incidencias y seguimiento de clientes: Zendesk.
- Conocimiento de aplicaciones para interacciones a nivel de organización de empresas: Microsoft Teams, Slack, Trello, Zoom.
- Nivel intermedio de Paquete Office: Word, Excel, Outlook, Powerpoint.