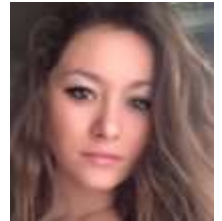


Cristina C.

Barcelona, 12/04/1987

Carné B1, con vehículo de empresa



SOBRE

Mí:

Perfil con más de 5 años de experiencia comercial, principalmente en el sector automovilístico.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

Europcar Iberia SA: (desde mayo de 2018 hasta la actualidad)

Categoría laboral: Ejecutiva de cuentas

Funciones:

- Gestión, optimización y fidelización de la cartera de clientes
- Captación de nuevos clientes
- Resolución de incidencias
- Negociación con clientes
- Facturación
- Consecución de objetivos

Hotusa Hotels: (desde julio de 2017 hasta abril 2018)

Categoría laboral: Key Account Manager e International Key Account Manager

Funciones:

- Gestión de cartera, primero hoteles y despues agencias internacionales
- Definición de estrategias para incrementar ventas
- Atención comercial directa con el cliente

Europcar Iberia SA: (desde octubre de de 2014 hasta julio de 2017)

Categoría laboral: Gestora de Operaciones

Funciones:

- Gestión de reservas para empresas corporate y trato directo con ellos
- Captación y fidelización de clientes
- Gestión de equipo e incidencias
- Resolución de incidencias
-

Centre de Rehabilitació i Radiologia: (desde septiembre de 2008 hasta septiembre de 2013)

Categoría Laboral: Secretaria de Dirección

Funciones:

- Gestión de agenda
- Trato con los pacientes y fidelización
- Supervisión de resultados

DATOS ACADÉMICOS:

Grado en Turismo: E.U.T.D.H (Universidad Autónoma de Barcelona, 2009-2014)

Máster en Protocolo, Técnicas de Org de Eventos y Gestión de Congresos. (E.S.P.R.I. 2014-2016)

IDIOMAS:

Catalán y castellano nivel nativo e inglés nivel *Advance*

INFORMÁTICA:

Nivel avanzado de Excel, Power Point, Microsoft Word y título de Amadeus.