



# ESTEFANÍA

## GONZÁLEZ CÁCERES



### DATOS PERSONALES

Cumpleaños 26 de mayo de 1990  
Estado Civil Soltera  
Idiomas Inglés B1 Francés A1



### CONTACTO

Dirección Valencia



### HABILIDADES

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| Wordpress       | <div><div></div></div> |
| Prestashop      | <div><div></div></div> |
| Moodle          | <div><div></div></div> |
| Photoshop       | <div><div></div></div> |
| HTML&CSS        | <div><div></div></div> |
| Illustrator     | <div><div></div></div> |
| Indisign        | <div><div></div></div> |
| Microsft Office | <div><div></div></div> |



### ESTUDIOS PROFESIONALES

- **Grado Periodismo**  
Universidad Rey Juan Carlos (2009-2014)



### FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- **Confección y Publicación de páginas webs.** Infobit SL. 590 horas
- **Google Adwords.** Click Formación. 60 horas
- **Diseño web avanzado html5 y css3.** Fedeto. 60 horas.
- **Illustrator.** Fedeto. 60 horas
- **Community Manager y comercio electrónico.** KDL. 120 horas.
- **Protocolo en las relaciones internacionales.** URJC. 30 horas
- **Personal Shopper y asesoría de imagen** URJC. 300 horas



### EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **Diseñadora web freelance**  
01/04/2014 – 01/02/2015  
Diseño, creación y posicionamiento web.  
Trabajos realizados: Mueble Actual, Clínica Dental Probucal, Autoescuela Sagunto, Fempunta, SF Motor.
- **SF Motor. Concesionario.**  
01/02/2015 – 12/10/2015  
Community manager, creación y gestión de la página web. Portales de anuncios. Recepción de clientes, venta y entrega de vehículos. Financiaciones y seguros.
- **Eurotoledo. Jeep**  
12/10/2015 – 19/02/2016  
Gestión web. Recepción e identificación de las necesidades del cliente, seguimiento de ofertas y venta. Estudio financiaciones y seguros. Planificación y entrega del vehículo
- **Mercedes-Benz Valencia**  
01/03/2016 – 12/05/2016  
Recepción e identificación de las necesidades del cliente, seguimiento de ofertas y venta. Estudio financiaciones y seguros. Planificación y entrega del vehículo
- **Coca Cola European Partners**  
01/06/2016 – 15/11/2017  
Gestión cartera de clientes. Captación. Ejercer funciones de preventa. Análisis de resultados, y consecución de objetivos. Acciones promocionales. Solución posibles incidencias.
- **Laboratorios Kin**  
01/12/2017 – 30/08/2018  
Planificación de rutas. Gestión clientes existentes y nuevas aperturas. Análisis base de datos. Formación especializada para clientes. Venta portfolio y promociones. Solución incidencias.
- **Osborne Distribuidora SA**  
30/08/2018 – 15/12/2018  
Planificación y gestión de ruta. Captación. Contratos y análisis de resultados. Consecución de objetivos y venta. Acompañamiento distribuidores. Promociones. Solución incidencias.
- **Mitsubitshi Valencia**  
02/01/2019 - Actualmente  
Recepción, atención al cliente y diagnóstico de sus necesidades. Venta del vehículo y los diferentes servicios como financiación. Entrega y análisis de satisfacción.



### PRÁCTICAS

- **Televisión Castilla La Mancha**  
29/01/2014 - 03/04/2014  
Redactora audiovisual. Búsqueda de información y documentación
- **Lucía del Río Management**  
03/02/2013 - 05/07/2013  
Community manager. Creación de contenidos. Monitorización de informes.