



CONTACTO

FORMACIÓN

BASICA SECUNDARIA: BACHILLER

PROFESIONAL: TECNICO MEDIO
ADMINISTRACIÓN MENCION VENTAS.

CURSOS COMPLEMENTARIOS: Asistente
Administrativo, Camarero, Barista, Bartender.

APTITUDES

- *Ventas y servicio al cliente.*
- *Atención al cliente físico.*
- *Atención al cliente llamada.*
- *Comercial.*
- *Fidelización de cliente.*
- *Call Center.*
- *Recepcionista.*
- *Asistente administrativo.*
- *Dispuesto a aprender cosas nuevas.*

HISTORIAL LABORAL

TELEPERFORMANCE COLOMBIA Servicio para línea de telecomunicaciones "VTR Chile" 2 Años.

- Atención al cliente.
- Venta cruzada (completar paquetes hogar)
- Brindar soluciones en primer contacto mediante la atención de soporte técnico a incidencias en los servicios de hogar contratados (internet, telefonía, tv)
- Agendar visitas técnicas al domicilio si era requerida.

EMTELCO COLOMBIA Servicio para línea de telecomunicaciones "TIGO Colombia" 8 meses.

- Atención al cliente.
- Aclarar dudas de facturación.
- Interponer quejas y reclamos.
- Venta cruzada (Complementar paquetes hogar internet, teléfono y TV).
- Agendar y reagendar visitas técnicas para instalación de servicios nuevos o reparaciones.
- Fidelización y retención a clientes con intención de baja a sus servicios (ofrecer o negociar alternativas para la mejora en sus servicios tanto en facturación como en calidad)

PTM Colombia (Teleoperador comercial a plataforma de recargas electrónicas (prepagado) 1 año)

- Atención telefónica para aclarar dudas e inquietudes a las empresas que manejaban la plataforma.
- Fidelización y retención a las empresas con intención de baja a su plataforma. (Negociando alternativas para la mejora en su experiencia "comisiones, bonos de regalo, entre otros)
- Venta de créditos a clientes existentes por el buen manejo en sus plataformas.
- Agendar visitas para el envío de publicidad.

Laboratorio Clínico Alfa c.a (SanCristóbal-Venezuela) Asistente Administrativo 7años

- Gestión documental.
- Archivo.
- Cajero Recepcionista.
- Departamento de compras.
- Transcripción de datos.