

ID-47570



INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha de Nacimiento: 20 de Agosto de 1969
Dirección: 28015 Madrid

PERFIL PROFESIONAL

Trayectoria de más de 20 años dedicada al asesoramiento personalizado al cliente, a la gestión, a la venta y a la resolución de incidencias.

Soy una persona dinámica, entusiasta, que se implica en cada proyecto, en conocer el producto que comercializa en profundidad y con respecto a la competencia; con inquietud por aprender y mejorar en mi trabajo; con iniciativa, capacidad de adaptación, y con buenas habilidades comunicativas y para la negociación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

17/06/2020 - Actualmente KONECTA - BMW
Gestor Comercial de Vencimientos. Lease End del BMW Bank GmbH, Sucursal España

FUNCIONES:

Contactar con los clientes antes del vencimiento de sus contratos de financiación con la intención de generar nuevas oportunidades de venta, refinanciación de las operaciones. Venta cruzada de otros productos del portfolio.

02/12/2019 - 01/06/2020 MUTUA MADRILEÑA
Gestor de Retención Autos (coches y motos)

FUNCIONES:

Retención y fidelización de clientes con seguros de coche y/o moto (particulares y empresas hasta 25 pólizas. Venta cruzada de los productos de la compañía (hogar, ahorro, vida, accidentes). Recobro a impagados.

24/10/2016 - 31/05/2019 8BELTS (Madrid). CENTROS FORMATIVOS DE ENSEÑANZAS A DISTANCIA
Consultor comercial y asesor de formación

FUNCIONES:

Asesor de formación para venta consultiva de método de idiomas online (principalmente para España, Europa y Latinoamérica).
Detección de necesidades de los alumnos; guiarles y asesorarles durante el proceso de compra y hacerles seguimiento durante su periodo de aprendizaje con el fin de fidelizarlos. Contribuir en las acciones del área de venta y marketing.
Gestión de CRM de clientes.

07/04/2008 - 19/08/2015 LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA en Tres Cantos (Madrid)
Gestor de Retención y Atención al cliente

FUNCIONES:

Fidelizar a los clientes y evitar la cancelación de pólizas de coche o moto. Venta cruzada de los diferentes productos y servicios de la compañía.
Atención al cliente para todas las gestiones y consultas relacionadas con su seguro de coche. Realización de presupuestos y contratación de nuevas pólizas.
Recobro a impagados.

01/07/1999 - 10/02/2008 AUTOMÓVILES LUNA en Madrid (Concesionario y Taller especializado en BMW y MINI)
Asesor y Administrativo Comercial

FUNCIONES:

Gestionar y cursar los pedidos de vehículos nuevos y de segunda mano en los concesionarios de las diferentes marcas en Alemania, y gestionar todo el proceso para su importación y posterior venta en España.

Atención y asesoramiento personalizado al cliente para la venta de vehículos.

Gestionar y cursar los pedidos y la compra de vehículos nuevos y de segunda mano en los concesionarios oficiales de las diferentes marcas en España.

Asesor de servicio para el Taller: Recepción de vehículo, elaboración de presupuestos, facturación, así como gestionar el Servicio Post Venta y garantía con las marcas oficiales. Relaciones y negociaciones con entidades financieras y aseguradoras.

Relaciones y negociaciones con los diferentes proveedores: Medios de publicidad, proveedores de telefonía, mensajería, equipos informáticos, etc.

FORMACIÓN ACADÉMICA

01/10/1988 - 02/09/1996 Licenciado en FILOLOGÍA ALEMANA por la Universidad Complutense de Madrid.

01/10/1996 - 30/05/1997 Certificado de Aptitud Pedagógica (C.A.P.): Capacitación para ejercer como profesor de Educación Secundaria y Formación Profesional.

28/03/2016 - 04/11/2016 (140h) Curso de Formación Inicial para profesores de ELE del Instituto Cervantes: Curso de formación general en enseñanza del español como lengua extranjera para adquirir los conocimientos, habilidades, técnicas e instrumentos básicos necesarios para desempeñar satisfactoriamente la actividad docente.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

04/04/2016 - 23/06/2016 (90h.) Curso Objetivo ser profesor de ELE de Tándem Escuela Internacional Madrid: Curso para adquirir los conocimientos teóricos y las herramientas prácticas necesarias para empezar a desempeñar tareas de enseñanza de español como lengua extranjera.

01/09/1997 - 01/03/1999 Curso de ADMINISTRATIVO COMERCIAL en C.E.A Madrid.
Contenido: Contabilidad, Matemáticas Financieras, Economía, Derecho Civil y Mercantil, Técnicas de venta.
Preparación de Oposiciones para Cajas de Ahorros

IDIOMAS

INGLÉS: Nivel B1 Examen TOEIC (traducido, hablado y escrito)

ALEMÁN: Nivel B2 (traducido, hablado y escrito).

FRANCÉS: Nivel B1 (traducido, hablado y escrito).

OTROS CONOCIMIENTOS

OFIMÁTICA: Conocimientos a nivel de usuario de Microsoft Office (Word, Excel, Bases de datos) y de Mac OS X. Manejo de internet. Manejo y gestión de CRM.

OTROS DATOS DE INTERÉS:

Me gusta disfrutar mi tiempo libre en compañía de mi mujer, mi familia y mis amigos. Me gusta viajar, conocer gente y sitios nuevos. Me gustan mucho la música y la lectura.