

Bilyana Y.

Formación:

- Grado Medio en Administración – CFP Jesús y María
- ESO – IES Lopez Vicuña

Experiencia Profesional

- **Gestor telefónico Housell - Tessi BPO Solutions (octubre 2019 – actualmente)**
Gestor telefónico para Housell servicios inmobiliarios
- **Responsable de ventas directas- Andree Media (mayo 2019 - octubre 2019)**
Venta telefónica de campañas de publicidad.
- **Teleoperador/teleoperadora qualiti- Enkoteams (octubre 2018 - mayo 2019)**
Venta de tarjetas de crédito
- **Teleoperador Especialista-SALESLAND (junio 2017 - octubre 2018)**
Venta de tarjetas de crédito
- **Teleoperador-Atento Madrid (marzo 2017 - junio 2017)**
Venta telefónica tarjetas de crédito.
- **Teleoperador- Leading Solutions Sales & Services S.L (junio 2016 - marzo 2017)**
Venta de tarjetas de crédito.
- **Marketing- Sotavento consultores (febrero 2016 - junio 2016)**
Venta telefónica de servicios.
- **Directora de marketing en Senior Profesional Consulting (enero 2015 - enero 2016)**
 - Consultora de marketing en la firma SP Consulting.
 - Realizar llamadas a posibles clientes. Recepción de llamadas de clientes. Recepción a visitas. Llevar agenda comercial, consultores etc.
 - Traducción de búlgaro al español de documentos. Traductora en Bulgaria viaje de negocios. Comunicación directa con proveedores y comerciales. Encargada directa del desarrollo de un posible broker en Bulgaria.
 - Desarrollo de trabajos de marketing y publicidad.
 - Gestiones administrativas. Realización de contratos y facturas a nuevos clientes, envió de los mismos a los respectivos clientes.
 - Secretaria
- **Teleoperador en Tellame Comercial, S.L.U (noviembre 2014 - enero 2015)**
Ventas por campañas.

- **Teleoperador en Pero que oyen mis Orejas SL (abril 2014 – octubre 2014)**
Venta telefónica de lotería manejo de programas cobro a clientes grabación de seguridad mejor vendedora en el mes de junio julio y septiembre programas utilizados bria, aplimax, y evolution.
- **Teleoperador en ibérica de apuestas y loterías S.L (agosto 2013 - marzo 2014)**
Venta telefónica de loterías (el euro millón)
- **Teleoperadora - Salud y hogar (octubre 2012 - agosto 2013)**
Venta telefónica de seguros de salud y hogar.
- **Auxiliar administrativo- Pinilla (enero 2010 - marzo 2011)**
Tramites cobros, pagos, atención telefónica, atención al cliente etc.