

ID-50561

Ponferrada - León



COMO SOY

Me considero respetuosa, empática, observadora, responsable y asertiva en el trato con los demás. Uno de mis objetivos profesionales es el **CRECIMIENTO y ADQUISICIÓN** de conceptos que me aporten nuevos conocimientos a desarrollar en futuros proyectos unidos a la estabilidad laboral. **Trabajar en equipo** me motiva para alcanzar metas comunes y propuestas. **Me adapto** al procedimiento establecido para ello, aportando mi experiencia en grupos de trabajo anteriores a los que he pertenecido, siempre desde el respeto y la escucha activa.

FORMACIÓN

- **Ingeniería Técnica en Informática de Gestión**
- **Máster Experto Coaching Ejecutivo, Inteligencia Emocional y PNL**
- Itinerario de Empleabilidad y Mejora Profesional
- Cursos de **Administración Empresarial, RRHH y Secretariado**
- Cursos con prácticas en **captación y fidelización** del cliente
- Curso de **Técnicas de Negociación**
- Curso de **aspectos legales en inmobiliaria** y el proceso de compra venta
- Curso de **Marketing Digital**
- Curso de **Competencias Digitales para profesionales**
- Curso de **Transformación Digital para el Empleo**
- Grado Medio de Piano y Lenguaje Musical

APTITUDES

Honestidad

Flexibilidad

Credibilidad

Autocrítica

Decisiva

Comprometida

Capacidad de Superación

Gestión y liderazgo de Equipos

Negociación activa y asertiva

Capacidad de comunicación

Capacidad de trabajo en equipo colaborativo

Análisis de situaciones complejas y toma de decisiones.

Gran iniciativa y predisposición de resolución.

Responsabilidad

Autogestión

Aprendizaje continuo y evolutivo. Autoformación.

Gestión de estrés

Motivación

HISTORIA LABORAL

2013-2019 Gerente de Intermediación Inmobiliaria y financiera

**ENTUCASA, C.B.
RVPLUS MULTISERVICIOS, S.L.**

Cree y apliqué **planes de comercialización** para impulsar las ventas, **gestionando y coordinando el equipo de trabajo**. Impulsé una colaboración activa con profesionales del mismo sector mediante acuerdos y negociaciones con el fin de localizar propiedades, cumpliendo las necesidades y peticiones del cliente. Gestioné evaluaciones y pre-tasaciones de activos inmobiliarios, así como jornadas de puertas abiertas para los vendedores, logrando adaptar los objetivos de ventas al mercado del actual. **Logrando con todo ello cumplir objetivos de equipo y personales.**

2009-2013 Coordinador administrativo

ORGANIZACIÓN DE PROFESIONALES Y AUTÓNOMOS

Organicé **tareas administrativas a nivel nacional**, coordinando calendarios de viajes, reuniones, programación de eventos sociales y empresariales, con el fin de cubrir las necesidades de los asociados.

Impulsé los DESAYUNOS EMPRESARIALES en la provincia para promover el **NETWORKING** y fomentar la escucha de las inquietudes e iniciativas de las PYMES de la zona, **logrando cubrir objetivos** de captación, asesoramiento y satisfacción de los afiliados.

2004-2009 Asesor de Telecomunicaciones de PYMES

**SYKES ENTERPRISES, S.L.
SPREADVOICE, S.L.
CC&CC
BEMBIBRE, S.L.
LCI, S.A.**

Coordinaba la gestión de las **captaciones de nuevos clientes**, con la activación de soluciones profesionales, adaptando su instalación al mercado del momento, dando soporte técnico ante cualquier incidencia y reduciendo sus costes en facturas. Para conseguir su perduración en la compañía, realicé **análisis de calidad y satisfacción** del cliente del servicio instalado, gestionando reclamaciones oportunas y comprobación tanto de su resolución como de su duración en el tiempo.

Trabajé la **fidelización en el proveedor de Telecomunicaciones** en que se encontraban, para ello, apliqué la escucha activa y comprensiva para el análisis de las situaciones planteadas y la toma de decisiones, junto con mi capacidad de negociación, consiguiendo el **objetivo de permanencia** y generar **confianza** en el **valor de marca**.

EXTRACTO SOBRE MÍ

- ✓ Practico **MINDFULNESS**. El equilibrio basado en la **INTELIGENCIA EMOCIONAL** aplicado a mi carrera profesional hace que la ilusión y enfoque de enfrentar nuevo retos sea cada día mayor, a pesar de situaciones complicadas que puedan ocurrir.
- ✓ Las actividades al aire libre de llenan de **energía**, transformándola en buenos propósitos y **proyectos nuevos** tanto a nivel personal como profesional.
- ✓ Toco **el piano** para relajarme, me encanta la música clásica, ya que me ayuda a **profundizar** en mis **emociones y poder gestionarlas** de manera correcta.