

Arena

RAMÍREZ

COMERCIAL

PERFIL

Cuento con experiencia en ventas y atención al cliente, y actualmente busco seguir desarrollándome en el sector comercial.

Me considero una persona responsable, positiva, comprometida y con facilidad para adaptarme y aprender cosas nuevas.

CONTACTO

 arenamramirez@hotmail.com

 693 302 768

EDUCACIÓN

Tecnico Superior Administrativo

Inst. Maria de Zayas (Majadahonda) 2019-2021

Auxiliar Administrativo

Colegio Virgen de La Almudena (C. Villalba) 2017-2019

ESO

Santísima Trinidad (C. Villalba) 2013/2017

IDIOMAS

Castellano

Inglés

EXPERIENCIA LABORAL

Vodafone || Comercial Ventas

2022- Actualmente

Funciones: Comercial de tienda, especializada en atención al cliente, asesoramiento personalizado y venta de productos y servicios de telecomunicaciones. Enfocada en alcanzar objetivos comerciales, fidelizar clientes y mantener una experiencia de compra positiva.

THE PHONE HOUSE || Comercial Ventas

2021-2022

Funciones: Asesoramiento y venta al público de productos de telefonía, energía y seguros. Resolución oportuna de problemas o quejas de los clientes con respecto a los productos y servicios ofrecidos. Participación activa en el logro de los objetivos de venta diarios. Gestión eficiente de las operaciones de caja, incluidos el arqueo y cierre diario.

KIKO COSMETICS || Vendedor

2019-2021

Funciones: Colaboración en las tareas administrativas propias de la tienda. Asesoramiento al cliente sobre los productos de la tienda, promociones y colecciones vigentes. Atención cuidada al cliente, asegurando en todo momento un trato diferencial de alto valor.

CENTRO LOGROS || Administrativo

2019-2020

Funciones: Coordinación de las agendas de los distintos departamentos de la empresa. Clasificación, registro y archivo de comunicaciones y documentos respetando los parámetros establecidos por la empresa. Gestión administrativa corriente y realización de labores de contabilidad. Atención al público, incluyendo incidencias y reclamaciones. Manejo de paquetes Office.