



Gavà (Barcelona)

02-06-1992

EDUCACIÓN

2010-2015 GRADO EN ADE

Universitat de Barcelona

Mención en Organización y Dirección de Empresas

2008-2010 BACHILLERATO SOCIAL

IES Anna Gironella de Mundet
Barcelona

IDIOMAS

Español Nativo

Catalán Nativo

Inglés Intermediate

HABILIDADES TÉCNICAS

Outlook

Paquete Office

SAP

Bussiness Intelligent

Nielsen

CRM

EXPERIENCIA PROFESIONAL

EJECUTIVO DE CUENTAS

SELYCO CONSULTORIA DE MARKETING

Junio 2016 – Junio 2019

Gestión de campañas a 360º, desde la entrada del proyecto hasta el análisis y cierre del mismo. Supervisión y gestión de equipos, coordinación de formaciones, realización de análisis de resultados y propuestas de mejora al cliente.

MARKETING ASSISTANT

SERVIHABITAT

Enero 2016 – Junio 2016

Despliegue y control de la gestión del centro de atención al cliente de la compañía.

Implementación y seguimiento de los documentos formativos y de gestión del CAC, además de desarrollo de estrategia comercial del servicio.

INTERNAL ACCOUNT MANAGER

TECH DATA

Septiembre 2015 – Enero 2016

Negociación y gestión de cuentas de clientes en el ámbito de componentes informáticos. En contacto con los demás departamentos de la compañía, realización de presupuesto y negociación con fabricantes.

TRADE MARKETING ASSISTANT

REVLON

Diciembre 2014 – Septiembre 2015

Preparación de forma coordinada con los demás miembros del departamento de acciones comerciales en gran consumo; realización, coordinación y puesta en marcha de materiales PLV. Preparación de informes y *briefings*.

Apoyo al departamento comercial y coordinación de la implementación de estrategias.

EMPLEADA DE BANCA EN CAIXABANK

RANDSTAD

Dic 2013 – Julio 2014

Atención personalizada, tareas administrativas, cobro y pago de tasas y cuadre de caja diaria. Información de productos bancarios y primer contacto con los clientes.

FORMACIÓ COMPLEMENTARIA

- Junio 2019: Curso Photoshop retoque fotográfico profesional. Cibernàrium. Barcelona.
- Junio 2019: Google Adwords: crea una campaña de publicidad contextual. Cibernàrium Barcelona.
- Junio 2015 - Curso cápsula de la utilización práctica de Nielsen – **Nielsen-**:
- Marzo 2014 – Octubre 2014
Participación en la creación y la puesta en marcha de una empresa de E-commerce con el apoyo y asesoramiento directo de Barcelona Activa.
- 23 Octubre 2012
Asistencia a la conferencia de la Reial Acadèmia de Doctors de Catalunya.
“La transformació del món després de la crisi. Una anàlisi polièdrica i transversal”

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

DEPENDIENTE Y REPONEDOR

MERCADONA



Junio 2012 — Septiembre 2015

Funciones de dependiente y reponedor.

TELEOPERADOR AGENCIA TRIBUTARIA

ATTENTO



Marzo 2011 — Junio 2011

Teleoperador de recepción de llamadas en campaña de la Renta 2010 de la Agencia Tributaria.
