

YOSIEL OLIVA PÉREZ

+34 603 37 80 73

yosiel.oliva@gmail.com

Fecha de nacimiento: 05/08/1987 | **Nacionalidad:** Cubana | **Estado Civil:** Soltero

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional del área logística, administrativa, comercial, culinaria y la informática con experiencia internacional en Cuba y Estados Unidos de América. Especializado en gestión de almacenes, control de inventarios, reposición mercancías y coordinación operativa. Formación técnica en informática, contabilidad, administración de empresas, venta de seguros, procedimientos clínicos-quirúrgicos, programación de agendas, además de la hostelería y gastronomía. Persona organizada, dinámica, proactiva, entusiasta, responsable y orientada a resultados, capaz de simultanear varias tareas para trabajar en entornos industriales y comerciales. Disponibilidad inmediata para incorporación en Alcoy y alrededores.

FORMACIÓN

Instituto Politécnico de Informática Israel León Septiembre 2003 - Julio 2007
Jaquie Grande. Matanzas
Técnico medio en Informática: Informática y telecomunicaciones

Formatur Julio 2007-Enero 2008
Varadero
Ayudante de cocina y gastronomía: gastronomía y turismo

Empresa Citrícola: Victoria de Girón Junio 2019- Enero 2020
Jaquie Grande, Matanzas
Operario de producción: Comercio

Formatur Julio 2022 - Enero 2023
Varadero. Matanzas
Dependiente. Comercio y turismo

Universidad Camilo Cienfuegos Septiembre 2018 - Julio 2022
Matanzas
Técnico medio en Administración: Administración

Healthcare Professionals Registry of the United States Diciembre 2024
Washington D.C, United States of America
Título: Medical Assistant (RMA)

EXPERIENCIA

Repartidor de paquetería Enero 2025 - Enero 2026
Amazon - West Palm Beach. Florida

- Conducción del vehículo siguiendo las rutas establecidas.
- Entrega de los productos en forma rápida, segura y puntual.
- Comprobación de que la carga coincide con el albarán de ruta.
- Organización y ordenamiento de la carga para su reparto.
- Cumplimiento de protocolos de seguridad y salud laboral en todas las actividades.
- Devolución de los paquetes que no hayan podido ser entregados.

Repartidor de comida

Enero 2025 - Enero 2026

DoorDash - West Palm Beach, Florida

- Atención amable al cliente y verificación del pedido a la entrega, confirmando que es correcto.
- Cumplimiento del protocolo sanitario y de las normas de seguridad alimentaria.
- Gestión de devoluciones de pedidos que no pudieron ser entregados o fueron rechazados por el cliente.
- Recogida de los pedidos de comida de los clientes en el restaurante o establecimiento.
- Conducción responsable y ajustada a las normativas de tráfico vigentes.
- Transporte de la comida y bebida en las mejores condiciones para mantener su calidad.

Asistente médico

Enero 2025 – Febrero 2026

SOMA MEDICAL CENTER S.A, West Palm Beach, Florida, Estados Unidos de América.

- Atención a pacientes con urgencias médicas.
- Atención integral de pacientes programados a consulta.
- Programación de consultas a pacientes.
- Control y vacunación de pacientes en edades pediátricas y adultos.
- Control y toma de signos vitales.
- Realización de procedimientos menores.

Ayudante de Almacén

Diciembre 2024 - Enero 2026

WALMART – Florida

- Limpieza y mantenimiento del orden en el espacio de trabajo.
- Colocación de los productos en sus respectivos estantes, siguiendo el orden establecido.
- Preparación y embalaje de la mercadería para su despacho a los clientes.
- Cumplimiento de las normas de seguridad y los procedimientos internos del almacén.
- Apoyo al líder de almacén en el conteo del inventario cíclico, así como en la recepción y verificación de productos y materiales.
- Recepción de productos verificando que coincidan con la orden de compra realizada.
- Elaboración de informes de pedidos despachados, en tránsito y pendientes.
- Etiquetado y clasificación de productos según criterios preestablecidos.
- Carga y descarga de mercancía utilizando equipo de manejo manual y eléctrico.
- Preparación de pedidos y organización de la mercancía para su envío.
- Uso de software específico de almacén para registro de entradas y salidas.
- Cumplimiento de normas de seguridad y salud en el entorno de trabajo.
- Manejo de sistemas de inventario y control de stock en el almacén.

Responsable de administración

Enero 2023 - Septiembre 2024

Almacenes Universales S.A - La Habana

- Desarrollo e implementación de estrategias financieras para el crecimiento del negocio.
- Negociación con proveedores y clientes para mejorar condiciones y optimizar costos.
- Consolidación y presentación de informes financieros mensuales, trimestrales y anuales.
- Dirección de equipos de trabajo, promoviendo el desarrollo profesional y la motivación.
- Coordinación de auditorías internas y externas para verificar la integridad de la información financiera.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales y laborales, garantizando la adherencia a la normativa vigente.
- Evaluación y mejora de los procesos administrativos para incrementar la eficiencia operativa.
- Liderazgo de las funciones administrativas de la empresa para garantizar su normal funcionamiento.

- Planificación, dirección y control de las operaciones diarias.

Dependiente/Cajero

Enero 2023 - Diciembre 2024

Varadero

- Aplicación de medidas de seguridad y prevención de pérdidas.
- Coordinación con el equipo de trabajo para asegurar una atención eficiente.
- Realización de inventarios periódicos para control de stock.
- Gestión de transacciones de efectivo y tarjeta en el punto de venta.
- Manejo de sistemas informáticos.
- Organización y reposición de productos en estanterías y mostradores.
- Dominio del correcto etiquetado de precios y ofertas especiales.
- Atención y asesoramiento personalizado a clientes para satisfacción de sus necesidades.
- Solución de conflictos y reclamaciones de clientes de manera efectiva.
- Realización de la apertura y el cierre de la tienda en cada jornada.

Operario de producción

Enero 2020 - Noviembre 2022

Empresa Citrícola: Victoria de Girón - Jagüey Grande

- Procesado, envasado, embalaje y etiquetado del producto.
- Supervisión de prácticas de higiene y orden en el entorno de trabajo.
- Cumplimiento de los protocolos de seguridad y prevención de riesgos laborales.
- Uso eficiente de herramientas manuales y mecánicas para el desarrollo de las tareas.
- Dominio de carretillas eléctricas en el apilado y colocación de los productos terminados en pallets.
- Control de calidad y comprobación visual del producto acabado.
- Operación de máquinas siguiendo los procedimientos establecidos.
- Cumplimiento del plan de producción para alcanzar las metas diarias y semanales.

Ayudante de cocina

Febrero 2008 - Enero 2020

Cubanacan - Varadero, Matanzas

- Elaboración de platos bajo la supervisión del responsable de cocina.
- Presentación de los platos de acuerdo con las indicaciones de cocina.
- Mantenimiento y limpieza diarios de las instalaciones y utensilios de trabajo.
- Almacenamiento y conservación adecuada de materias primas.
- Preparación de salsas y aliños de acuerdo con las indicaciones de cocina.
- Participación en la preparación preliminar de los alimentos (mise en place).
- Colaboración en las labores encomendadas por el equipo de cocina para garantizar un servicio eficiente.
- Asistencia en la decoración y presentación de platos para garantizar la calidad visual.

Técnico informático

Septiembre 2009 - Junio 2014

Misión Milagro - Varadero, Matanzas

- Revisión, diagnóstico y reparación de equipos informáticos.
- Mantenimiento de software y hardware, y aplicación de medidas de prevención de fallos.
- Prestación de apoyo en la gestión de sistemas, redes, datos y seguridad informática.
- Gestión de redes e infraestructuras técnicas utilizadas por la compañía.
- Configuración y mantenimiento de sistemas de videovigilancia y control de accesos.
- Instalación y configuración de software, incluyendo sistemas operativos y aplicaciones de oficina.
- Soporte técnico remoto y presencial para resolver incidencias de usuarios finales.
- Administración de bases de datos, incluyendo su diseño, implementación y mantenimiento.

COMPETENCIAS**IDIOMAS**

- Permiso de conducir vigente y de carterillero.
- Excelente trato al cliente y flexibilidad horaria.
- Puntualidad, adaptabilidad, empatía y trabajo en equipo.
- Manejo de vehículos de reparto y conocimiento del área.
- Capaz de trabajar bajo presión.
- Conocimientos sobre culinaria y manipulación de alimentos.
- Gestión integral de inventarios y control de stock.

Español: Nativo.
Portugués: Avanzado.
Inglés: Intermedio.

- Conocimiento clínico-quirúrgico amplio.
- Manejo y atención integral de edades pediátricas, adulto sano y adulto mayor.
- Excelente trato a pacientes y familiares.
- Venta de servicios médicos vía telefónica y en línea.
- Programación de citas y control de agendas.
- Supervisión de recepción y despacho de mercancías.
- Coordinación de transporte y distribución.
- Control de documental y seguimiento de indicadores logísticos.
- Optimización de procesos operativos de almacén.
- Gestión de cobros en efectivo y medios electrónicos.
- Cierre y arqueo diario de caja.
- Atención a clientes en entorno turístico internacional.
- Apoyo en reposición y organización del punto de venta.
- Recepción, verificación y ubicación de mercancías.
- Preparación de pedidos y reposición de áreas de ventas.
- Control de inventarios y apoyo en conteos cíclicos.
- Organización de stock según normas internas.
- Cumplimiento estricto de normas de seguridad laboral.
- Gestión de almacenes, control y rotación de inventarios.