

José Manuel Horcas Navarro

Customer Service
Back Office
Marketing Digital



Acerca de mi

Graduado en Marketing, tras especializarme en el ámbito digital, cuento con más de 4 años de experiencia en el área de Atención al Cliente, además de otras funciones como la gestión de albaranes o el análisis de rendimiento.



645454790



jmharcas@outlook.es

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: C1 en preparación

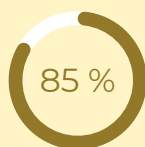
Competencias



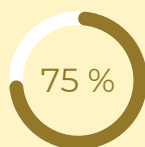
Customer Service



Gestión y coordinación de equipos



Back Office



Herramientas de Diseño Gráfico

Experiencia Laboral

SPORTS EMOTION (CS Teamsales Coordinator) 2023- Actual

Desde Junio de 2023 pasé a hacerme cargo de la coordinación de toda la sección TeamSales dentro del departamento de Customer Service, gestionando pedidos de nuestros clientes de equipaciones, colectivos, y todo tipo de clientes algo más grandes, combinando así el rol de Agente CS con otros muchos roles como el de Coordinación de personas, gestión integral de Back Office en ERP propio de la empresa o participar en decisiones trascendentales para el desempeño de esta vertiente como lo son los procesos de selección o la toma de decisión sobre renovaciones de los agentes del equipo.

SPORTS EMOTION (Agente CS) 2021 - 2023

Durante 2 años, ejercí el rol de agente dentro del departamento de Customer Service, estando en el día a día de las incidencias con los clientes vía e-mail.

SOCIALONCE MARKETING 2019 - 2020

Estuve un año completo de becario en pleno año pandémico, realizando gestiones variopintas desde creación de webs o logos como atención al cliente o SEO

Formación Académica

Grado Superior en Marketing y Publicidad 2016-2018

Máster en Marketing Digital y Diseño Gráfico 2019-2020

Información Adicional

- Proactivo y con mucho espíritu de equipo.
- Disponibilidad completa para viajar.
- Carnet de Conducir y Coche Propio.