



JULIO IGNACIO REYES REYES

RECEPCIONISTA DE HOTEL DE LUJO
Especialista en Atención al Cliente

Altea, Alicante | Tel: +34 674 480 392 | Email: julsreyes77@gmail.com
NIE: Y3489781M | Fecha nacimiento: 14/10/1977 | Carnet B | Movilidad nacional

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 15 años de experiencia en el sector lujo, especializado en recepción, atención personalizada, ventas premium, gestión CRM y fidelización en hotelería boutique, joyería y relojería de alta gama. Experiencia como Asistente de Dirección y Encargado de Recepción en hotel boutique de lujo en Ibiza, gestionando huéspedes VIP, operaciones, equipos y excelencia operativa.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Asistente de Dirección & Encargado de Recepción – Hotel Boutique Malaquita, Ibiza (2023–2025)

Gestión de recepción, atención VIP, reservas, upselling, supervisión de equipos, inventarios y coordinación con dirección.

Tasador Privado Alta Relojería y Joyería – Ámbito nacional (2021–2023)

Evaluación, compra-venta, tasación, consultoría especializada y red de contactos sector lujo.

Retail Sales Expert – Swatch Group Iberia, Madrid (2019–2020)

Venta de relojería suiza de alta gama, KPIs, fidelización, visual merchandising y formación.

FORMACIÓN

Máster Transformación Digital – EOI (en curso)

Graduador Internacional de Diamantes – HRD Antwerp

Cursos Alta Relojería – Centro Pedro Izquierdo (Cartier, Rolex, Omega, Bulgari)

Licenciatura Publicidad y Marketing – IUNP, Caracas

APTITUDES

Atención premium, ventas personalizadas, joyería y relojería de lujo, tasación, liderazgo, gestión de equipos, relaciones públicas, CRM, Office, Google Workspace.

Idiomas: Español e Inglés.

REFERENCIAS

Laurent Lamotte – Buyer Luxury Watches & Jewelry, El Corte Inglés

Tel: +34 680 50 82 43 | laurent.lamotte@elcorteingles.es

Víctor Cid Branger – CEO Espacio Bureau, Madrid

Tel: +34 656 94 87 13 | info@espaciobureau.com

Virgía Bauzá Vicens – Directora Dpto. Tasación, Instituto Gemológico Español

Tel: +34 629 713 753 | vbauza@malvingallery.com