

estefaadayana@gmail.com Cel: 624421228 Sant Vicent del Raspeig,
Alicante 

Dayana Rivera

Especialista en atención al cliente

SOBRE MÍ

Profesional proactiva y empática, con experiencia en atención personalizada y trato directo con el público. Acostumbrada a trabajar con responsabilidad, organización y buena gestión del tiempo. Destaco por mi capacidad comunicativa, resolución de incidencias y actitud positiva.

Mi experiencia en el ámbito educativo me ha permitido desarrollar habilidades para la gestión de situaciones diversas, trabajo bajo presión y atención cercana a las personas.

EXPERIENCIA

Dependiente de tienda de ropa

Suiza, Laussane 2025-2026 (febrero)

- Asesoramiento al cliente en la selección de productos y resolución de consultas.
- Manejo de caja y cumplimiento de procedimientos de cobro.
- Organización de stock y cuidado de la presentación visual de la tienda.

Profesora de Lengua y literatura

Ecuador, quito 2023-2025

- Comunicación clara y trato cercano con personas (alumnos y padres de familia).
- Organización y planificación eficiente de tareas y actividades.
- Resolución de problemas y situaciones diversas, manteniendo un ambiente positivo.

Dependiente de supermercado

Ecuador, quito 2021-2023

- Atención al cliente de forma cordial y eficiente.
- Manejo de caja y control del inventario diario.
- Mantenimiento del orden y la presentación de la tienda.

IDIOMAS

Inglés B1

Francés B1

Esapñol Nativo

CERTIFICACIONES

- Francés B1 , 2026.
- Inglés B2 , 2023.
- Microsoft Office, 2022.
- Atención al Cliente – Plataforma Online, 2021.
- Gestión de Tienda y Reposición – Plataforma Online, 2021.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Máster en literatura hispanoamericana e investigación.
- Licenciatura en pedagogía de la lengua y la literatura.
- Formación en servicio al cliente, ventas y comunicación.

HABILIDADES

- Atención al cliente y trato cercano.
- Comunicación clara y efectiva.
- Organización y gestión del tiempo.
- Resolución de problemas y adaptabilidad.

DISPONIBILIDAD

- Inmediata.
- Turnos rotativos y fines de semana.