



Marina Fernández Cortés

 676 42 52 53

 marinafdezczes@gmail.com

FORMACIÓN

2019 - TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS.

Escuela hostelería y turismo de Almería,

2010 - TÉCNICO EN LABORATORIO DE IMAGEN

IES albahida

EXPERIENCIA

MAYO 2019- ABRIL 2025

RECEPCIONISTA EN COMPLEJO TURÍSTICO LOS ESCULLOS.

Recepción y registro de huéspedes: Dar la bienvenida a los huéspedes, realizar el check-in y check-out, y proporcionar toda la información necesaria sobre el complejo, como horarios de desayuno, servicios disponibles, ubicaciones de las instalaciones, etc.

Gestión de reservas: Manejar las reservas de alojamientos, ya sea por teléfono, correo electrónico o personalmente. Asegurarte de que todas las reservas estén correctamente registradas y actualizadas en el sistema.

Atención al cliente: Brindar un servicio al cliente excepcional, responder a preguntas y consultas, proporcionar recomendaciones locales y resolver cualquier problema o queja que los huéspedes puedan tener durante su estancia.

2015-2017

GESTIÓN DE APARTAMENTOS TURÍSTICOS EN ALOJAMIENTOS EL CABO.

- Gestión de reservas
- Supervisión limpieza.
- Facturación.
- Recepción de clientes.

2009-2012

DEPENDIENTA EN LA TIENDA

- Atención al cliente
- Pedidos e inventario
- Control de caja.

IDIOMAS

- Castellano | Nativo
- Inglés | B1
- Francés A2

HABILIDADES

Soy una persona con gran capacidad de comunicación y empatía, lo que me permite entender las necesidades de los clientes y ofrecerles soluciones efectivas. Me manejo bien bajo presión y me adapto rápidamente a cambios. Además, tengo experiencia en la gestión de situaciones difíciles y siempre busco mejorar la experiencia del cliente. Mi enfoque siempre es ofrecer un servicio amable, eficiente y personalizado.