



Dimitry Gelius

Shop manager • 07011, Palma de Mallorca, Islas Baleares/Illes Balears
6221011@gmail.com • • 622101122 (preferente)

Datos del candidato

Permiso de trabajo: Unión Europea Carnet de conducir: B Autónomo: No Vehículo propio: Si

Experiencia

Cooltra Motos • Automoción

September 2025 - November 2025 (2 meses)

Mando intermedio con 1 - 5 personas a cargo

- Gestión de clientes
- Relaciones con clientes
- Trabajo en equipo
- gestión de conflictos
- Atención telefónica
- Gestión de reclamaciones
- Reservas
- Facturas
- Destino turístico
- Gestión de equipos
- Inglés
- Calidad
- Caja
- B2C
- Orientación al cliente
- Gestión en punto de venta
- Asesoramiento de clientes
- Formación de personal
- Gestión de atención al cliente
- Atención al público
- Venta al cliente
- Supervisión del personal
- Turismo
- Gestión de flotas
- Alquileres
- Communication

Cooltra Motos • Automoción

April 2025 - May 2025 (1 mes)

Mando intermedio con 1 - 5 personas a cargo

- Asesoramiento de clientes
- Gestión en punto de venta
- Gestión de clientes
- Formación de personal
- Gestión de atención al cliente
- Relaciones con clientes
- Atención al público
- Venta al cliente
- Trabajo en equipo
- Supervisión del personal
- Turismo
- gestión de conflictos
- Gestión de flotas
- Alquileres
- Atención telefónica
- Gestión de reclamaciones
- Reservas
- Facturas
- Communication
- Inglés
- Calidad
- Caja
- B2C
- Orientación al cliente

Cooltra Motos

March 2024 - October 2024 (7 meses)

Mando intermedio con 1 - 5 personas a cargo

- Relaciones con clientes
- Trabajo en equipo
- Atención al cliente
- gestión de conflictos
- Atención telefónica
- Gestión de reclamaciones
- Reservas
- Gestión de tiendas
- Facturas
- Inglés
- Calidad
- Caja
- Venta y atención al cliente
- B2C
- Orientación al cliente
- Gestión de personal en tienda
- Aprovisionamiento de tienda
- Gestión de atención al cliente
- Atención al público
- Venta al cliente
- Supervisión del personal
- Turismo
- Gestión de flotas
- Alquileres
- Control de tienda
- Communication

Cooltra Motos

May 2023 - October 2023 (5 meses)

Mando intermedio con 1 - 5 personas a cargo

- Relaciones con clientes
- Trabajo en equipo
- Atención al cliente
- gestión de conflictos
- Atención telefónica
- Gestión de reclamaciones
- Reservas
- Gestión de tiendas
- Facturas
- Inglés
- Calidad
- Caja
- Venta y atención al cliente
- B2C
- Orientación al cliente
- Gestión de personal en tienda
- Gestión de atención al cliente
- Atención al público
- Venta al cliente
- Supervisión del personal
- Turismo
- Gestión de flotas
- Alquileres
- Control de tienda
- Communication
- Apertura de tiendas

Pure Props SLU • Hostelería y restaurantes

March 2022 - November 2022 (8 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

- Gestión comercial
- Relaciones con clientes
- alquileres de pisos
- Trabajo en equipo
- Gestión de alquileres de fincas
- Atención al cliente
- gestión de conflictos
- Elaboración de informes de res...
- Gestión de reclamaciones
- Atención telefónica
- Reservas
- Elaboración de documentos
- Inmuebles
- Gestión de documentos
- Facturas
- Marketing inmobiliario
- Destino turístico
- Inglés
- Calidad
- B2C
- Planificación estratégica
- Orientación al cliente
- Introducción de datos
- coordinación de visitas
- Gestión administrativa
- Gestión de atención al cliente
- Atención al público
- Venta al cliente
- Turismo
- Alquileres
- Communication
- Multitasking

Travel Compositor • Turismo

December 2018 - February 2022 (3 años y 2 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

- contact center
- Relaciones con clientes
- Trabajo en equipo
- Traslados
- Atención al cliente
- Atención telefónica
- Gestión de reclamaciones
- Reservas
- Destino turístico
- Inglés
- Calidad
- Agencia Receptivo
- tickets
- Venta y atención al cliente
- B2C
- Orientación al cliente
- Introducción de datos
- Gestión de atención al cliente
- Atención al público
- Turismo
- Hoteles
- TTOO
- B2B
- Communication
- Multitasking
- Contratación Hotelera y Producto

TUI Spain • Turismo

May 2018 - October 2018 (5 meses)

Empleado/a

- Introducción de datos
- contact center
- Relaciones con clientes
- Trabajo en equipo
- Traslados
- Turismo
- Hoteles
- Reservas
- TTOO
- Communication
- Destino turístico
- Inglés
- Calidad
- Agencia Receptivo
- tickets
- B2C
- Orientación al cliente

Urban Drivestyle SLU • Turismo

June 2017 - May 2018 (11 meses)

Especialista con 0 personas a cargo

- Gestión comercial
- Relaciones con clientes
- excursiones
- Trabajo en equipo
- Atención al cliente
- gestión de conflictos
- Elaboración de informes de res...
- Gestión de reclamaciones
- Atención telefónica
- Reservas
- Elaboración de documentos
- Facturas
- Gestión de documentos
- Destino turístico
- Inglés
- Calidad
- Caja
- Venta y atención al cliente
- tickets
- Mac OS
- B2C
- Planificación estratégica
- Orientación al cliente
- Gestión administrativa
- Gestión de atención al cliente
- Atención al público
- Venta al cliente
- Supervisión del personal
- Turismo
- Administración general
- Hoteles
- Alquileres
- Administración
- B2B
- Communication
- Multitasking
- Tareas administrativas

Fun&Run Palma • Turismo

Abril 2015 - October 2017 (2 años y 6 meses)

Dirección / gerencia con 1 - 5 personas a cargo

- Gestión comercial
- excursiones
- Venta al cliente
- Trabajo en equipo
- Turismo
- Hoteles
- gestión de conflictos
- Elaboración de informes de res...
- Gestión de reclamaciones
- turoperación
- Facturas
- Multitasking
- B2C
- Orientación al cliente

Jardines Torruz SL • Limpieza y jardinería de edificios

July 2014 - August 2014 (1 mes)

Empleado/a

- Trabajo en equipo

Paradise Castle SL • Hostelería y restaurantes

January 2013 - June 2014 (1 año y 5 meses)

Empleado/a

- Trabajo en equipo

Autonomo • Construcción

May 2010 - July 2010 (2 meses)

Empleado/a

Estudios

Estudios reglados

Bachillerato

Bachillerato

En Ucrania, nota media 8.60

September 1997 - May 2007 (9 años y 8 meses)

Otros estudios

Otros títulos, certificaciones y carnés

Diploma acreditativo de Administrativo Comercial

Campus Training, centro colaborador de Universidad Rey Juan Carlos

January 2019

Otros títulos, certificaciones y carnés

Diploma acreditativo de Prevención de Riesgos Laborales(Nivel basico)

Campus Training, centro colaborador de Universidad Rey Juan Carlos

January 2019

Idiomas

Español: Avanzado

Inglés: Avanzado

Ruso: Nativo

Otro Idioma: Avanzado

Ucraniano

Conocimientos

- Administración
- Administración general
- Agencia Receptivo
- Alquileres
- alquileres de pisos
- Análisis
- Atención al cliente
- Atención al público
- Atención telefónica
- B2B
- B2C
- Caja
- Calidad
- Communication
- contact center
- Contratación Hotelera y Producto
- coordinación de visitas
- Destino turístico
- Elaboración de documentos
- excursiones
- Facturas
- Gestión administrativa
- Gestión comercial
- Gestión de atención al cliente
- gestión de conflictos
- Gestión de documentos
- Gestión de flotas
- Gestión de reclamaciones
- Hoteles
- Informatica
- Inglés
- Introducción de datos
- Mac OS
- Microsoft Office
- Multitarea
- Multitasking
- Organizacion
- Orientación al cliente
- Planificación estratégica
- Relaciones con clientes
- Reservas
- Supervisión del personal
- Tareas administrativas
- tickets
- Trabajo en equipo
- Traslados
- TTOO
- Turismo
- turoperación
- Venta al cliente
- Venta y atención al cliente
- Control de stocks
- Dirección de equipos
- Elaboración de informes de res...
- Planificación de eventos

Situación laboral

Situación laboral

No estoy trabajando

¿Está buscando trabajo?

Busco activamente

Disponibilidad para viajar

Buena

Disponibilidad para cambiar de residencia

Depende de las condiciones

Preferencias laborales

Puestos deseados

Agente de atención al cliente, Agente de viajes, Administrativo/a, Management assistant, Shop manager

Modalidad

-

Provincias deseadas

Granada, Islas Baleares/Illes Balears

Contrato

Indefinido, Fijo discontinuo, De duración determinada, A tiempo parcial

Salario

Mínimo anual: 20.000€