



MARÍA REINALES

CV Inscrito
desde Infojobs 

 +34 664011459

 maria@reinales.es

Profesional, con sólida formación en gestión y atención de clientes.

Experiencia laboral de +9 de años, en áreas de Servicio al Cliente dentro de empresas referentes de diversos sectores.

Caracterizada por una actitud entusiasta, resolutiva, orientada al trabajo en equipo y a la superación de metas.

EDUCACIÓN

- **SEPTIEMBRE 2022- ENERO 2024** **MEDIADORA FAMILIAR Y LABORAL**
ESCUELA INTERNACIONAL DE MEDIACIÓN
- **SEPTIEMBRE 2022- ACTUALIDAD** **COACH PERSONAL Y DE EQUIPOS CON PNL**
ESCUELA EFIC
- **FEBRERO 2022- SEPTIEMBRE 2022** **EXPERTO EN INTELIGENCIA EMOCIONAL**
ENFOCADO TANTO A EMPRESAS COMO PERSONAS
UNIVERSIDAD UNIR
- **2006-2010** **DIPLOMATURA EN TURISMO**
UNIVERSIDAD ZARAGOZA
- **ACTUALMENTE** **GRADO PSICOLOGÍA ONLINE**
NIVERSIDAD ONLINE

AUTODIDACTA EN DIFERENTES DISCIPLINAS

Marketing digital , emailmarketing, wordpress, RRSS

ENTORNOS DE TRABAJO: OFFICE Y GOOGLE

EXPERIENCIA LABORAL

- **SEP 2022 - ACTUAL** **DEPARTAMENTO COMPRAS SEHUSOL**

- Administración
- Compras

- **2019- JULIO 2022** **RESPONSABLE DE MARKETIG**

Soluciones integrales DPV

- Plan y estrategia de Marketing para la consecución de los objetivos de ventas.
- Obtención de Leads
- Contacto con potenciales clientes
- Cambios de estrategias si fuera necesario
- Atención y asesoramiento al potencial cliente y al ya cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

- 2018-2019

LIDL
SUPERMERCADOS

ADJUNTA GERENCIA

- Gestión de equipo
- Reparto de tareas
- Stock y pedidos
- Quejas y reclamaciones
- Objetivos de ventas

- 2013-2018

CEX (Complete
entertainment
exchange)

MANAGER ATENCIÓN AL CLIENTE Y TIENDA

- Atención al cliente
- Resolución de reclamaciones
- Gestión de equipo
- Formación para consecución de objetivos

- 2011-2013

RENFE

ATENCIÓN AL CLIENTE RENFE

- Atención al cliente
- Resolución de quejas o conflictos
- Gestión de reclamaciones

HABILIDADES BLANDAS

- CNV
- Escucha activa
- Gestión emocional
- Trabajo en equipo
- Autodidacta
- Empatía

APTITUDES

- Gestión de personas.
- Comprometida.
- Asertividad.
- Alto desarrollo en At. al cliente.
- Ganas de aprender y crecer.
- Alto desarrollo en resolución de incidencias.
- Gestión de equipos.
- Gestión proveedores