

Wendy Acedo García

Ingeniera en Ciencias Informáticas

📍 50009, Zaragoza
☎ 672 09 58 54
✉ ac2.wendy@gmail.com

Perfil profesional

Ingeniero en Ciencias Informáticas con experiencia en desarrollo de software, administración de centros de datos y gestión de redes de almacenamiento. Poseo además una sólida trayectoria en operaciones logísticas, comercio exterior y atención al cliente. Perfil orientado a la optimización de procesos, la eficiencia operativa y la implementación de soluciones tecnológicas alineadas con los objetivos del negocio.

Experiencia profesional

Teleoperador

*Majorel-LOWI, España
Sept 2025*

- Atención al cliente y soporte en entornos de Backoffice.
- Gestión y resolución de incidencias.
- Identificación de oportunidades comerciales (cross-selling).

Vendedor/Comprador en comercio exterior

*6TH Century, Cuba
Ene 2022– Ene 2025*

- Negociación y adquisición de productos en mercados internacionales.
- Coordinación de procesos de importación y exportación conforme a normativas aduaneras.
- Gestión de relaciones comerciales con proveedores y clientes internacionales.
- Análisis de tendencias de mercado para optimizar estrategias de compra y venta.

Especialista en Gestión Comercial (Importación y Logística)

*Mediterranean Shipping Company (MSC), Cuba
dic 2015 – dic 2021*

- Coordinación de operaciones logísticas (cargas, descargas, control documental y gestión de operativas)
- Atención al cliente, resolución de incidencias y optimización de tiempos de entrega.
- Gestión documental de la información, facturación y gestión de cuentas por cobrar.
- Participación en implantación de sistema de Backoffice.

Ingeniero en Sistemas, Bases de Datos

*Dir. de Tecnologías y Sist, Cuba
ene 2013 – nov 2015*

- Administración y mantenimiento de Bases de Datos.
- Monitoreo y gestión de infraestructura de TI.
- Optimización del rendimiento de sistemas y servidores.
- Administración de sistemas de almacenamiento y protección de datos.

Desarrollador de aplicaciones informáticas

*Dir. de Tecnologías y Sist, Cuba
sept 2007 – ene 2013*

- Investigador (Analista, Diseñador y Programador de Aplicaciones Informáticas).

Formación Académica

Ingeniero en Ciencias Informáticas

*Universidad de las Ciencias Informáticas, Cuba
sept 2002- jul 2007*

Formación Complementaria

Gestión de Base Datos ORACLE-35h (2015)

Administración de empresas-30h (2014)

Probabilidad y estadística empresarial-30h (2014)

Contabilidad y finanzas-40h (2014)

Sistemas de Información Geográfica-30h (2013)

Desarrollo de aplicaciones para localización geográfica-30h (2013)

Programación avanzada-40h (2010)

Competencias

Profesional multidisciplinario con experiencia en atención al cliente, coordinación de operaciones logísticas y gestión comercial, complementada con soporte funcional en entornos administrativos y comerciales. Formación en ingeniería en Ciencias Informáticas, con conocimientos en administración de bases de datos y monitoreo de infraestructura, lo que aporta una base sólida para trabajar con sistemas de Backoffice, flujos digitales y herramientas tecnológicas orientadas a la eficiencia y la mejora continua.