



FLORENCE RIBES

ribesflorence@gmail.com

+34 660 534 920

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ASESORA COMERCIAL – MERCADO FRANCÉS | LIFE5 ASEGURADORA · Zaragoza

11/09/2023 – 03/11/2025

Contacto telefónico con clientes, envío de presupuestos, firma biométrica, explicación de coberturas y control del CMR.

ASESORA COMERCIAL | PANEL SÁNDWICH GROUP · Zaragoza

21/02/2021 – 08/09/2023

Elaboración de presupuestos, control de agenda SAP, gestión y envío de pedidos, resolución de incidencias y venta telefónica.

SERVICIO ATENCIÓN CLIENTE | BSH ELECTRODOMÉSTICOS · Zaragoza

16/12/2019 – 18/02/2021

Resolución de incidencias para el mercado francés y belga.

ASESORA CLIENTE | AFFLELOU ÓPTICA · Huesca

12/2018 – 12/2019

Atención al público, seguimiento y control de pedidos y ventas.

COMERCIAL DECORACIÓN | BIGMAT OCHOA · Huesca

07/2017 – 04/2018

Atención al cliente, elaboración de presupuestos, mantenimiento del CRM y seguimiento de pedidos.

RESPONSABLE MERCADO FRANCÉS | INTERNATIONAL ARTIFICIAL GRASS · Zaragoza

02/2015 – 09/2016

Seguimiento de clientes, presupuestos, albaranes, control de envíos y mantenimiento del CRM.

ENCARGADA DE TIENDA | EUREKAKIDS · Huesca

03/2012 – 01/2013

Atención al público, recepción de mercancía y organización de tienda.

AGENTE DESARROLLO TURÍSTICO | COMARCA DE HUESCA

11/2009 – 11/2010

Visitas guiadas en Arcaz (Riglos), atención al público en la ermita Virgen del Viñedo y museo ornitológico de Santa Lucía.

HABILIDADES

CRM · Outlook · AVAYA · SAP · SPICE

IDIOMAS

Francés: nativo · Español: bilingüe · Inglés: B1 (EOI)

FORMACIÓN

Licenciada en Administración Económica y Social – Universidad de Pau et des Pays de l'Adour · Pau (Francia)