

FLORYEDMA BATTAGLINIS

CUSTOMER SERVICE



CONTACTO



Elche. 03204

florybatt@gmail.com

684 766 447

@florybattaglinis

EDUCACIÓN

Máster en

Psiconeuroinmunología I
Regenera

2022 - Actualmente

Lic. en Fisioterapia I UAM
2017 - 2020

Community Manager I EMB
2020 - 2021

IDIOMAS

Castellano

Inglés

HABILIDADES

Shopify
Resolutiva
Proactiva
Empática
Responsable
Prestashop
Shopify
ERP SQL
Pyme Office advanced
Trabajo en equipo
Motivación por el logro

PERFIL

Agente de atención al cliente eficaz, motivada para lograr objetivos y establecer relaciones con los clientes a largo plazo. Capacidad para facilitar experiencias a través de un pacto de alta calidad con el cliente, así como una eficaz resolución de incidencias. En busca de brindar atención de alto nivel y colaborar en vuestro equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

Telemarketing I Wiohair Mayo 2024 - Oct 2024

Gestionar llamadas entrantes y salientes.
Proveer información precisa y clara sobre productos y servicios.
Asegurar la entrega puntual y solucionar cualquier inconveniente en el proceso.
Desarrollar y mantener relaciones a largo plazo con los clientes.
Implementar estrategias para incrementar la satisfacción y retención del cliente.
Recoger y analizar feedback de los clientes para mejorar el servicio.
Promover y vender productos directamente a los consumidores.
Identificar y contactar a clientes potenciales.
Cumplir y superar objetivos de ventas establecidos.
Actualizar y mantener bases de datos de clientes con información relevante.
Asegurar la integridad y confidencialidad de la información del cliente.
Proporcionar insights y sugerencias para mejorar las estrategias de telemarketing.
Escucha activa y empatía para comprender las necesidades del cliente.

Customer Service I GLOBAL UNIFORMS 2022 - 2024

Atención al cliente presencial, online y vía telefónica.
Gestión de pedidos, envíos, inventarios y otras bases de datos necesarias para concluir los pedidos de manera eficiente.
Ventas B2C Y B2B.
Sustentar las relaciones con los clientes garantizando satisfacer sus peticiones.
Organización de almacén.
Suministrar asistencia antes, durante y después de la venta.
Retener y captar nuevos clientes.
Informar a los clientes sobre el estado de sus pedidos, presupuestos y facturas.
Tareas de facturación.
Manejo de control de inventario.
Resolución de incidencias.
Emplear ERP SQL Pyme para gestionar inventarios, pedidos, albaranes y facturación.
Gestionar cambios y devoluciones de mercancía. Seguimiento a la entrega y calidad de pedidos.
Back Office.

Community Manger I FREELANCER 2020 - 2021

Funciones: Gestión de redes sociales del sector Salud. Atención al cliente. Ampliar comunidades online. Marketing digital y publicidad de pago.