



Roberto Salvador Cutillas Brotons



691114185



cutillasbrotons1972@gmail.com



Gta.Deportista Sergio
Cardell nº4 5A; Alicante C.P.
03540

Idiomas

Castellano y valenciano:

Nativo.

Habilidades

Buena comunicación

Gestión de grandes equipos

Resolución de problemas

Dominio del paquete Office

Espíritu comercial

Agilidad con los resultados

Sobre mí

Me considero una persona, responsable y comprometida con mi trabajo, que, con mi experiencia totalmente demostrable, continúo teniendo necesidad de aprender y evolucionar dentro de mi puesto o labor encomendada.

Me encuentro muy a gusto coordinando equipos de personas, poniendo a disposición mi experiencia para todos los que están a mi alrededor formando, escuchando nuevas propuestas, poniendo en práctica la escucha activa, la resiliencia y el sentido de grupo.

En todos estos años he podido comprobar que los datos se logran gracias al trabajo de un buen equipo donde todos estén comprometidos, apoyados y con un objetivo común.

A nivel individual creo que soy un trabajador incansable y comprometido con la empresa o proyecto a realizar.

Soy un supervisor con habilidades de coordinación de personal y carácter resolutivo. Ofrezco mi experiencia en gestión de procesos y mi capacidad para motivar y desarrollar al equipo de trabajo. En busca de una nueva oportunidad profesional.

Experiencia laboral

Periodo: Desde febrero 2000 hasta diciembre 2004.

-Responsable de formación y aperturas de tiendas en GRUPO MUSGRAVE/DIALSUR. Formación de las secciones de pedereros, gestión y preparación en los procesos de inauguración en las nuevas tiendas.

SANTA LUCIA SEGUROS, ASNOR. Agencia Santa Lucia Alicante

Periodo: Desde enero 2005 hasta noviembre 2014.

Inspector de 3 distritos de cobro, revisión de incidencias y coordinación de un equipo de 12 agentes comerciales en el área metropolitana de Alicante.
Seguimiento diario y semanal en el cumplimiento de objetivos marcados por la compañía y revisión mensual en la liquidación de recibos de tres cobradores a domicilio.

GRUPO SANTA LUCIA IRIS-ASSISTANCE.

Periodo: enero 2015 hasta enero 2018.

Desempeñando labor como agente de asistencia, gestionando y dando apoyo a familiares en el fallecimiento del asegurado desde la comunicación y apertura realizando visita presencial en domicilio/hospital, gestión del servicio en tanatorio y posterior revisión en la inhumación, incineración o gestionando traslados nacionales e internacionales. Realizando mi labor en la demarcación de Marina Baixa y Marina Alta en la provincia de Alicante.

Quiero señalar que en IRIS-ASSISTANCE además de prestar servicio a los asegurados de Santa Lucia, la empresa previo acuerdo con el consejo de administración Santa Lucia y licitación previa, externaliza sus servicios a los asegurados y clientes del GRUPO SANTANDER y BBVA

GRUPO SANTA LUCIA-IRIS GLOBAL SOLUCIONES.

Periodo: febrero 2018 hasta noviembre 2023.

Dentro del grupo empresarial IRIS-ASSISTANCE previa licitación y aprobación por el consejo de administración Santa Lucia, crea IRIS GLOBAL SOLUCIONES con el objetivo de gestionar los siniestros y expedientes de patrimoniales. Tras superar un proceso de selección nacional entro a formar parte de este proyecto como:

Supervisor/Responsable de la red de Reparadores Nacional Zona Sureste. (Alicante, Murcia, Almería y Granada).

En este nuevo puesto mis labores son las siguientes:

- Supervisión y seguimiento de calidad en los trabajos de las 170 empresas y reparadores.
- Control a través de visitas presenciales de datos en calidad, tiempos, incidencias y pendiente de los principales gremios como fontaneros, albañilerías y pinturas.
- coordinación de las zonas y distribución de las cargas de trabajo.
- captación de nuevas empresas y profesionales para dinamizar la red.
- Gestionar los procesos de altas y bajas de las empresas colaboradoras.

IRIS GLOBAL SOLUCIONES, además de prestar servicio a Santa Lucia, previo acuerdo con el consejo de administración y licitaciones también trabaja y da servicio a:

NATURGY, SERVIHABITAT, SEGUROS PELAYO, KUTXABANC, A.M.A SEGUROS, SEGUROS U.M.A.S, MMT SEGUROS, SEGUROS MURIMAR Y STILL PROYECTOS.

Todos ellos gestionados por mi Supervisión en mi zona asignada.

Formación Adicional

- Curso de inspector y formador de formadores en Sede Social Santa Lucia Plaza de España, Madrid ,70 horas presencial, febrero 2006.
- Curso de asistencia y apoyo inicial psicológico a familiares en la gestión de decesos. 40 horas presencial, octubre 2016
- Curso de técnicas en sondeo de necesidades a empresas reparadores, Sede Social Santa Lucia Plaza España ,40 horas presencial. Junio 2019.
- Dominio de herramientas y sistemas; Excel, portales de gestión proveedores, Ágora, SIIS NET, Sales Force