

DANIEL ROSTRO GIL

Pl. Antoine d'Abadie, Nº8 - 1C, 20305, Irun

695546001

nachman887@gmail.com

Fecha de nacimiento: 08/01/1988

Resumen profesional

Profesional con amplia experiencia en la atención al cliente y muchas ganas de trabajar. Me caracterizo por mi capacidad para solucionar problemas, trabajar en equipo y por mi rapidez en el aprendizaje. Busco una oportunidad para desarrollar mi carrera, seguir aprendiendo y dar lo mejor de mí.

Historial laboral

Responsable Gestión Deportiva

May 2012 - May 2022

Real Golf Club de San Sebastián - Hondarribia

- Organización y gestión del área deportiva del Club (torneos, calendarios, clases particulares, licencia federativas, comunicación con la Federación, partes al seguro... etc)
- Concertar y coordinar visitas de grupos tanto nacionales como extranjeros.
- Atención al cliente en un Club con alrededor de 2000 socios.
- Formación de las funciones y tareas del puesto a otros trabajadores.
- Coordinación con diferentes departamentos.
- Cumplimiento eficaz de las tareas asignadas.
- Realización de tareas administrativas.
- Trabajo en equipo para cumplir los objetivos de la empresa.
- Atención al teléfono y correo electrónico.
- Mantenimiento de la base de datos y registros.
- Resolución de problemas y solución de incidencias.

Camarero

Abr 2006 - May 2012

Real Golf Club de San Sebastián - Hondarribia

- Excelente atención tanto a socios del Club como a clientes extranjeros.
- Trabajo en barra, en sala, barras libres, servicios de boda... etc
- Organización de mesas y preparación de sala.
- Apertura y cierre de local de acuerdo a las indicaciones recibidas.
- Servicio de bebidas y alimentos y cobro en metálico o mediante servicios de pago.
- Arqueo de caja después de cada turno.
- Cobro a los clientes por las consumiciones realizadas, tanto en efectivo como con TPV.
- Colaboración con el personal de cocina para tramitar las comandas.

Formación

Graduado Escolar

Collège d'Irlandatz - Hendaya

- Estudios primarios finalizados.

ESO

Lycée Maurice Ravel - San Juan de Luz

- Estudios de [\[Secundaria/preparatoria\]](#) finalizados.

Aptitudes

- Iniciativa.
- Buen manejo de paquete Office.
- Trabajo en equipo.
- Implicación y seriedad.
- Habilidades interpersonales.
- Idiomas (francés e inglés)
- Adaptación y rápido aprendizaje.
- Resolutivo y acostumbrado a trabajar bajo presión.

Idiomas

Español, Francés: Idioma nativo**Inglés:** C1

Avanzado