



Genessis Soto

ATENCIÓN AL CLIENTE

 664-39-45-36 genessissoto@gmail.com

Sobre mí

Profesional con experiencia en el servicio de atención al cliente. Tengo habilidades en el trato al cliente, comprometida, organizada y metódica; además de ello, he coordinado equipos de trabajo. Me considero una persona con gran capacidad de aprendizaje y motivación por crecer en este sector.

Habilidades

- Habilidades comunicativas.
- Disciplinada.
- Flexible.
- Proactiva.
- Resolución de problemas.
- Capacidad para la gestión de grupos de trabajo.

Informática

- 2019. Curso de Informática (Paquete Office).
- Redes sociales (Facebook, Instagram, Tiktok, Twitter).
- Herramienta de diseño Canva: dominio intermedio.

Otros datos de interés

- Carnet de residencia.
- Disponibilidad total.
- 2024. Carnet de Carretillas Elevadoras Automotoras. Inserciona. Alicante
- 2023. Voluntariado en el Departamento de Gestión de Alimentos Cruz Roja. Alicante.

Experiencia laboral

•2024-2025 **Auxiliar de Máquinas** Empresa Casinos del Mediterráneo. Alicante

- Atención al cliente y servicio.
- Manejo de efectivo y transacciones.
- Supervisión de área de juegos.

•2024 **Promotora** Empresa KINGEA. Alicante

- Atención al cliente.
- Venta de productos.
- Reposición de productos.

•2022 **Atención al cliente** Empresa FACTÚ. Venezuela

- Atención telefónica.
- Servicio de orientación en el ahorro económico.
- Gestión de almacenamiento de facturas.

•2018 **Recepcionista** Empresa Odontodaymar. Venezuela

- Atención al cliente, vía telefónica y presencial.
- Organización de agenda.
- Brindar información y concertar citas.

•2016-2017 **Encargada de cobros de facturas** Empresa Inversiones "El Russo Roberth, C.A.". Venezuela

- Organización de visitas a clientes.
- Asesoramiento contable.
- Elaboración de libros de compra y venta de productos.

Formación académica

•2024. Curso de Operador de Carretillas Elevadoras Automotoras hasta 10.000kg. Inserciona

•2024. Curso de Auxiliar de Comercio, Reposición y Almacén. Novafeina

•2023. Curso de Manipulación de alimentos. Impulsa Alicante

•2012-2017. Licenciada en Ciencias Fiscales, Mención Rentas. Escuela Nacional de Administración y Hacienda Pública - Instituto Tecnológico Universitario (ENAH - IUT)