



Maryem oubihi

Joven profesional muy trabajadora y responsable, con 2 años de experiencia en el sector comercial y 3 meses en atención al cliente en tienda. Destaco por mi capacidad de adaptación, aprendizaje rápido y orientación a objetivos.



614-11-35-74



oiom4995@gmail.com

FORMACIÓN

ESO.

CICLO FORMATIVO DE GRADO MEDIO EN ACTIVIDADES COMERCIALES.

EXPERIENCIA

ATENCIÓN AL CLIENTE – (3 MESES)

- ASESORAMIENTO Y VENTA DIRECTA EN TIENDA.
- COBRO EN CAJA Y REPOSICIÓN DE PRODUCTOS.

TELEOPERADORA / COMERCIAL (2 AÑOS)

- EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE LLAMADAS.
- VENTA DE PRODUCTOS Y CIERRE DE VENTAS.
- ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE CLIENTES.

AUXILIAR ADMINISTRATIVA (6 MESES)

- GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ORGANIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN.
- ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE EN OFICINA.

IDIOMAS

- Castellano | Nativo
- Catalan | Nativo
- Ingles | Basico

HABILIDADES

Cuento con habilidades en comunicación efectiva y atención al cliente, lo que me permite comprender las necesidades de cada persona y ofrecer un servicio cercano y profesional. Tengo experiencia en venta, negociación y cierre de ventas, siempre con orientación a objetivos y resultados. Me destaco por mi capacidad de organización y gestión del tiempo, así como por el trabajo en equipo y la resolución de incidencias. Además, poseo una actitud proactiva, gran capacidad de adaptación y aprendizaje rápido, junto con un manejo intermedio de Microsoft Office (Excel, Word y PowerPoint).