



Irene Paniagua Valverde

Administrativa comercial • 50408, Aguarón, Zaragoza
ivalverde449@gmail.com • • 669890171 (preferente)

Datos del candidato

Carnet de conducir: B Autónomo: No Vehículo propio: Si

Experiencia

Josué Racing • Automoción

May 2017 - actualmente (8 años y 10 meses)

Mando intermedio con 0 personas a cargo

Gestión administrativa de taller de motocicletas, gestión contable y comercial tanto compras y ventas de moto nueva.

Gestión de siniestros con las diferentes compañías aseguradoras de los clientes, peritaciones y gestión de los expedientes y posterior facturación.

Gestión administrativa

Atención telefónica

Administración contable de ve...

Gestión de proveedores

• Buen manejo de herramienta...

Planificación operativa

Marcotran transportes internacionales • Transporte (mercancías y pasajeros) y mensajería

October 2024 - June 2025 (8 meses)

Mando intermedio con 11 - 20 personas a cargo

Gestora tráfico nacional, expediciones y control de cargas y documentación asociada.

Seguimientos de rutas nacionales, control tacografo por GPS, gestión y atención a conductores, seguimiento de las cargas y descargas en los distintos clientes.

Planificación de rutas y gestión de un equipo de 20 camiones a mi cargo.

Resolución de incidencias.

Planificación diaria y

gestión mediante Excel y correo de todas las incidencias en los distintos almacenes del grupo y en los destinos de descarga.

Reporte de informes al jefe de tráfico.

Gestión administrativa

Rutas internacionales

Wtransnet

Trabajo en equipo

Aplicaciones

Atención al cliente

Back office

Planificación operativa

Localización GPS

Logística

ERP

Elaboración de documentos

Transporte

Rutas nacionales

Gestión de documentos

Gestión de equipos

Gestión de proveedores

SAP Business One

• Buen manejo de herramienta...

Carreras Grupo Logístico · Transporte (mercancías y pasajeros) y mensajería

January 2024 - August 2024 (7 meses)

Especialista con 0 personas a cargo

Gestora tráfico nacional en turno de guardia, tarde y noche.

Seguimientos de rutas nacionales, control tacografo por GPS, gestión y atención a conductores, seguimiento de las cargas y descargas en los distintos clientes.

Resolución de incidencias.

Planificación diaria y

gestión mediante Excel y correo de todas las incidencias en los distintos almacenes del grupo y en los destinos de descarga.

Reporte de informes al jefe de tráfico.

- Gestión de clientes
- Excel
- Organización de flotas de trans...
- Trabajo en equipo
- Outlook
- Aplicaciones
- Atención al cliente
- Localización GPS
- Planificación operativa
- Vehículos
- Elaboración de documentos
- Transporte
- Gestión documental
- Gestión de documentos
- Gestión de equipos
- Buen manejo de herramienta...
- Comet
- Calidad
- Subcontratación
- Gestión del transporte
- Carga y descarga de mercancías
- Gestión administrativa
- Wtransnet
- Back office
- Gestión de flotas
- ERP
- Logística
- Gestión de proveedores

SolarProfit · Energía renovable y medio ambiente

January 2022 - January 2024 (2 años)

Especialista con 0 personas a cargo

Soy responsable de la gestión logística de proyectos de construcción y obras. Me encargo de la planificación y control de suministros, maquinaria, transporte y almacenaje. Tramito pedidos, facturas y albaranes. Realizo la gestión administrativa de proveedores, el seguimiento de envíos y la subcontratación de servicios. Administro la cadena de suministro mediante el sistema SAP. Me ocupo también del archivo y mantenimiento de la documentación técnica y legal de los proyectos. Gracias a mi experiencia en gestión de viajes y transporte, organizo eficientemente los desplazamientos del personal.

- Gestión de viajes
- Gestión administrativa de prov...
- Facturación
- Maquinaria de construcción
- Trabajo en equipo
- Aplicaciones
- Tramitación de facturas
- Atención al cliente
- Planificación operativa
- Localización GPS
- Vehículos
- Elaboración de documentos
- Transporte
- Gestión documental
- Gestión de documentos
- Gestión de equipos
- Cadena de suministro
- SAP
- Calidad
- Buen manejo de herramienta...
- Subcontratación
- Envíos
- Correo electrónico
- Introducción de datos
- Gestión de obras
- Gestión administrativa
- Navision Dynamics 365
- Wtransnet
- Gestión administrativa de com...
- Pedidos
- Hoteles
- Back office
- Infraestructura
- Administración logística
- Logística
- ERP
- Gestión de proveedores
- Archivo
- Maquinaria
- Mantenimiento industrial

Rmotion • Automoción

January 2018 - January 2022 (4 años)

18.000 € - 21.000 € Bruto/año

Especialista con 0 personas a cargo

Administración general de taller - Recepción de llamadas - Remesas de facturas - Arqueos de caja - Cobros de clientes - Gestión de pedidos - Gestión de peritajes con las compañías aseguradoras. - Gestión de homologaciones de vehículos. - Apertura de órdenes de trabajo - Seguimiento de la reparación del vehículo - Tramitación de garantías, gestión de Rentings y vehículos de sustitución, gestión contable de caja y bancos y gestión de proveedores.

- repcionista de taller
- Facturación
- Tramitación de facturas
- Atención al cliente
- Planificación operativa
- Atención telefónica
- Gestión de correspondencia
- Elaboración de documentos
- Facturaplus
- Gestión documental
- Gestión de documentos
- office
- Buen manejo de herramienta...
- Calidad
- Gestión administrativa de pers...
- Gestión administrativa
- Recepción de taller de vehículos
- Gestión administrativa de com...
- Back office
- Gestión de siniestros
- postventa
- Contabilidad
- ERP
- Gestion clientes
- Logística
- Gestión de proveedores
- Archivo
- Garantías

Atento España • Suministros de: Energ. Electr, gas, vapor, aire, agua , saneamiento, residuos

December 2015 - June 2017 (1 año y 6 meses)

10.000 € - 12.000 € Bruto/año

Empleado/a

Administrativa en el departamento de nuevos suministros de la compañía Endesa, gestión back office de solicitudes por email y teléfono para un nuevo suministro , gestión de obras y seguimiento de las peticiones nuevas, cobros, y atención telefónica a los clientes.

- Internet
- Logística
- ERP
- Excel
- SAP CRM
- Word
- Atención al cliente
- Acces
- Back office

CARGLASS • Automoción

November 2014 - November 2015 (1 año)

10.000 € - 12.000 € Bruto/año

Especialista con 0 personas a cargo

Administrativa en el departamento de gestión de citas por teléfono e internet, gestión de siniestros con las compañías de seguros, control de stock de lunas para todo tipo de vehículos y gestión de citas con talleres.

- Office 365
- Internet
- Aseguradoras
- Talleres
- Logística
- Atención al cliente
- Gestión
- Lunas

Servinform • Equipos informáticos

March 2014 - June 2014 (3 meses)

450 € - 600 € Bruto/mes

Especialista con 0 personas a cargo

Gestora de la campaña de la Renta, modificación de borrador y confirmación.

- Atención telefónica
- Gestión de documentos
- Administración pública de haci...
- Atención al cliente
- Gestión del entorno Intranet

konecta bto • Telemarketing

July 2013 - May 2014 (10 meses)

6.000 € - 10.000 € Bruto/año

Empleado/a

Gestora comercial del departamento de atención al cliente de Iberdrola.

Gestión de incidencias, averías, venta y post venta, facturación altas y bajas, reclamaciones.

Atención al cliente

Servinform • Programación, Consultoría y otras Activ. informáticas

April 2013 - June 2013 (2 meses)

600 € Bruto/mes

Empleado/a con 0 personas a cargo

Internet

Administración pública de haci...

Atención al cliente

sitel iberica • Telemarketing

September 2008 - June 2012 (3 años y 9 meses)

450 € - 900 € Bruto/mes

Especialista

Recepción de llamadas y gestión de las mismas en departamento de atención al cliente y averías de compañía Endesa.

Atención al cliente

eulen s.a • Electrónica de consumo

April 2006 - January 2008 (1 año y 9 meses)

Especialista con 0 personas a cargo

Recepción y gestión de llamadas de clientes de compañía de la luz.

Atención al cliente

Caprabo • Gran consumo y alimentación

July 2001 - November 2006 (5 años y 4 meses)

Especialista con 0 personas a cargo

dependienta de carnicería, encargada de sección.

Venta al por menor

Tienda

Atención al público

Venta al cliente

Estudios

Estudios reglados

Ciclo Formativo Grado Superior

Técnico Superior en Transporte y Logística

Íes Joan brossa

September 2016 - June 2018 (1 año y 9 meses)

Ciclo Formativo Grado Medio

Técnico en Gestión Administrativa

Jaume Balmes

September 2012 - June 2014 (1 año y 9 meses)

Educación Secundaria Obligatoria

Educación Secundaria Obligatoria

Antonio Gaudí

September 1986 - June 1996 (9 años y 9 meses)

Estudios no reglados

Otros cursos y formación no reglada

Nominas y Seguridad social

Foment del Treball

October 2021 - November 2021 (1 mes)

Otros cursos y formación no reglada

Contabilidad avanzada

Foment del Treball

October 2015 - December 2015 (2 meses)

Otros cursos y formación no reglada

Recepcionista-telefonista

Fundación Marianao

September 1999 - June 2000 (9 meses)

Idiomas**Español:** Nativo**Catalán:** Nativo**Inglés:** Básico**Conocimientos**

- Administración
- Administración logística
- Administrativo
- Atención al cliente
- Automoción
- Back office
- Bases de datos
- Buen manejo de herramienta...
- Calidad
- Cobros, pagos y transferencias
- Concesionario
- Elaboración de documentos
- ERP
- Gestión administrativa
- Gestión administrativa de prov...
- Gestion cobros
- Gestión de documentos
- Gestión de equipos
- Gestion de obras
- Gestión de pedidos
- Gestión de siniestros
- Gestión de stock de taller de v...
- Gestión documental
- Gmail
- Hoteles
- Infraestructura
- Localización GPS
- Logística
- Mantenimiento industrial
- Maquinaria
- Materiales
- Metalurgia industrial
- Microsoft Excel
- Microsoft Outlook
- Planificación operativa
- Preparación de informes
- Quiter
- SAP Business One
- Servicios postventa
- Subcontratación
- Trabajo en equipo
- Uso de bases de datos
- Vehículos
- Wtransnet
- Microsoft Office
- Pedidos de compra

Situación laboral

Situación laboral

Estoy trabajando

¿Está buscando trabajo?

Busco activamente

Disponibilidad para viajar
Buena

Disponibilidad para cambiar de residencia
Depende de las condiciones

Preferencias laborales

Puestos deseados

Administrativo/a, Teleoperador/a, Agente de facturación, Gestor/a de pedidos, Planificador/a de compras

Modalidad

-

Provincia deseada

Zaragoza

Salario

Mínimo anual: 23.000€