



jose ignacio palomo casas

Agente de atención/postventa • 50010, Zaragoza, Zaragoza
josepalomocasas@hotmail.com • • 601441108 (preferente)

Datos del candidato

Permiso de trabajo: Unión Europea Carnet de conducir: B Autónomo: No Vehículo propio: Si

Experiencia

Stellantis • Automoción

September 2021 - October 2025 (4 años y 1 mes)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Atención al cliente / asesoramiento / leads

Gestión de incidencias, reclamaciones y garantías

Control de pedidos y respuestas automoción (Grupo Stellantis)

Creación de presupuestos y gestión en CRM

Gestión de redes sociales y leads Sprinklr. (Instagram, Facebook, Twitter)

Gestión venta online.

Gestión de quejas

AS/400

SalesForce CRM

Herramientas de ticketing

Siebel

Atención al cliente

Back office

Vehículos

Customer Service

Gestión de reclamaciones

Atención telefónica

Experiencia del cliente

SAP

ICT • Fabric. Plástico, papel, madera, cerámica, vidrio, cemento, hormigón, yeso

March 2019 - October 2020 (1 año y 7 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Recepción y carga de mercancía.

Cross docking

Verificación de mercancía recibida.

Verificación de automatismos de cadena.

Control de automatismos y verificación de cadena.

Manejo de carretilla y puente grúa

Gestión de almacenes

Administración logística

Logística

Carretilla frontal

Aprovisionamiento

Carretilla elevadora

Operación de puente grúa

Gestión del transporte

Krone Trailer • Maquinaria

September 2018 - March 2019 (6 meses)

Empleado/a

Atención al cliente, así como asesoramiento. Envío de información general y específica (planos y certificados de homologación)

Control de incidencias tanto nacionales como internacionales.

Control de stock y gestión de inventario.

Asignación de transporte nacional e internacional, incluyendo paquetería express y tramitación de seguro sobre la mercancía en caso de pérdida o desperfecto.

Negociación de precios con clientes y agencias de transporte

Tramitación de devoluciones (B2B Y B2C)

Facturación.

Creación de ficha logística.

CONTROL DE STOCK

Gestión de almacenes

SAP R 3 MATERIALS MANAG...

Carretilla frontal

SAP R3

Carretilla elevadora

Atención al cliente

Operación de puente grúa

TRANSPORTE

Experiencia del cliente

GESTION DE ATENCION AL ...

GESTION DE INVENTARIOS

SERVICIO DE ATENCION AL ...

SEGUROS DE VEHICULOS Y...

FACTURACION Y COBROS O...

Industrias Caamaño • Actividades inmobiliarias

April 2015 - April 2016 (1 año)

Mando intermedio con 21 - 50 personas a cargo

Gestión y dirección del departamento de logística y RR.HH. (50 trabajadores y 4 Almacenes).

Materias primas, productos semiacabados, productos terminados y herramientas)

Garantizar el funcionamiento eficiente de los procedimientos administrativos, recursos humanos, flota de camiones así como supervisar las entregas en los países asiáticos.

Asegurar permisos y seguridad de las instalaciones y supervisar los procedimientos de seguridad en manejo de maquinaria pesada.

Supervisar la realización de todos los informes y documentación requeridos por la ley.

Seguimiento del flujo de mercancías.

Responsable del procedimiento WMS, SAP.

Responsable de bases de datos de proveedores y colaboradores y auditarlos.

Cooperación con otros departamentos y autoridades locales (Por ejemplo, permisos de visado y arreglos de viaje).

Gestión de almacenes

Carretilla frontal

Carretilla elevadora

Atención al cliente

CONTROL DE CALIDAD

Operación de puente grúa

RECURSOS HUMANOS

Experiencia del cliente

BASES DE DATOS

PEDIDOS DE COMPRA

SAP

SEGURIDAD

MATERIAS PRIMAS

Distrilog • Transporte (mercancías y pasajeros) y mensajería

January 2013 - April 2015 (2 años y 3 meses)

Mando intermedio con 11 - 20 personas a cargo

Supervisión del personal.

Organización de transporte en el área de recepción.

Revisión de los productos entrantes.

Responsable de carga y descarga, así como el stock recibido.

AS400 y CHEP.

Recepción de entregas de mercancías su registro en sistema y organización en el almacén.

Control de las áreas receptoras, muelles de carga y áreas de carga. (35 muelles y 15 trabajadores)

CONTROL DE STOCKS

Gestión de almacenes

Carretilla frontal

CHEP

Carretilla elevadora

AS400

REVISION

TRANSPORTE

MESSER IBÉRICA DE GASES S.A.U · Industria química

January 2010 - January 2013 (3 años)

Mando intermedio con 11 - 20 personas a cargo

Organización de pedidos y stock.

Coordinación de pedidos y transporte.

Operaciones en SAP.

Negociar y acordar contratos con clientes.

Planificar y confirmar horarios de transporte ADR (cartas de porte)

Resolución de incidencias.

Preparación de formularios para los organismos oficiales.

Actualización de procedimientos para la red de área comercial. (6 distribuidores)

CARRETILLA ELEVADORA

Gestión de almacenes

Experiencia del cliente

Carretilla frontal

PEDIDOS DE COMPRA

SAP

Atención al cliente

MATERIALES

CONTRATOS

CADSA (Carreras Logística) · Transporte (mercancías y pasajeros) y mensajería

January 2005 - January 2008 (3 años)

Empleado/a

Recepción, verificación y envío de pedidos a través de EDI

Organización de flujo de mercancías y documentación.

Comunicación con el personal del almacén para garantizar el correcto funcionamiento.

Creación de listas de embalaje y actualización de la información de envío en la base de datos.
AS400

Organización de archivos tanto manual como electrónicamente.

Coordinación de entregas para artículos reparados o devueltos.

Realización de procedimientos de tránsito para los vehículos de envíos entrantes y salientes en los 20 almacenes de España y Portugal.

MANTENIMIENTO

Gestión de almacenes

Experiencia del cliente

B2B

Carretilla frontal

Carretilla elevadora

ARCHIVOS

Estudios

Estudios reglados

Postgrado

MASTER EN COMERCIO INTERNACIONAL - POSTGRADO (BILINGÜE)

ESIC ZARAGOZA

January 2016 - January 2018 (2 años)

Grado

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

universidad de estudios sociales (curso de adaptación)

September 2004 - September 2010 (6 años)

Otros estudios

Otros títulos, certificaciones y carnés

IVA en comercio internacional

Camara de Comercio Zaragoza

March 2019

Idiomas

Inglés: Avanzado

Holandés: Básico

Conocimientos

Atención al cliente

Carretilla elevadora

Carretilla frontal

Control de stocks

Experiencia del cliente

Gestión de almacenes

Gestión de envío y recepción d...

Gestión del transporte

Gestión de provisiones

Manejo de vehículos de almacén

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Microsoft Word

Operación de puente grúa

SalesForce CRM

Vehículos

Técnicas de entrevista

Situación laboral

Situación laboral

No estoy trabajando

¿Está buscando trabajo?

Busco activamente

Disponibilidad para viajar

Buena

Disponibilidad para cambiar de residencia

Buena

Preferencias laborales

Puesto deseado

Agente de atención al cliente

Modalidad

-

Provincia deseada

Zaragoza

Contrato

Indefinido, A tiempo parcial

Salario

Mínimo anual: 6.000€