

Experiencia laboral

CUSTOMER SERVICE

Sergesi - Grupo Mutua Madrileña (Julio 2025 - actualidad)

En Alcobendas, Atención al cliente sector seguros auto

AYUDANTE RECEPCIÓN

Hotel Ópera 4* (Junio - Julio 2025)

En Madrid, Ayudante de Recepción.

AYUDANTE RECEPCIÓN

Hotel Empreinte 4* (Oct 2019 - Sep 2024)

En Orléans, Francia. Ayudante de Recepción, Night Auditor y Conductor Shuttle.

OPERADOR / COORDINADOR

Konecta (Junio 2016 - Oct 2018)

En Avilés, Coordinador en Centro de Llamadas, inbound y outbound de servicios y productos del sector Energía.

JEFE DE EQUIPO FIDELIZACIÓN & CALIDAD

Telecomunicaciones Palomo (Oct 2013 - Oct 2014)

En Getafe, Jefe de equipo Fidelización y Responsable de Calidad del Distribuidor Vodafone.

SOPORTE TECNICO A VENTAS (STV)

Telecomunicaciones Palomo (Oct 2012 - Oct 2013)

En Getafe, Técnico de redes dando soporte al equipo comercial. Preventa y postventa soluciones B2B Vodafone.

SOPORTE TECNICO A VENTAS (STV)

Avenir Telecom (Sep 2009 - Oct 2012)

En Fuenlabrada, Técnico de redes dando soporte al equipo comercial en la preventa y postventa de soluciones Vodafone a empresas.

GERENTE DE CUENTAS

Buscatel (Enero 2004 - Dic 2009)

Formación

PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL Y ATENCIÓN AL VISITANTE

CERTIFICACIÓN PROFESIONAL NIVEL 3

Dic 2024 - Junio 2025.

MÁSTER EN MARKETING DIGITAL

INST. TRÁFICO ONLINE

Sep 2020 - Junio 2021

GRADO SUPERIOR DIRECCION SERV RESTAURACIÓN

ESCUELA HOSTELERIA Y TURISMO, GIJON

Oct 2016 - Junio 2018

MASTER REDES CCNA - CISCO

Oct 2008 - Junio 2009

COMERCIO Y MARKETING

CENP Oct 2002 - Junio 2005

Herramientas

PMS Millenium Othello

Paquete Office - avanzado

Wordpress

Photoshop

Idiomas

ESPAÑOL

Nativo

FRANCÉS

Nivel B2

INGLÉS

Nivel B2

COMPETENCIAS

Trabajo en equipo
Resolución de problemas
Comunicación efectiva
Adaptabilidad
Aprendizaje autónomo
Empatía
Gestión del tiempo
Perseverancia
Compromiso

INFORMACIÓN:

- Carnet de conducir B
- Disponibilidad para viajar

603 32 11 09

dteso@icloud.com

Calle San Dimas, 6

28015 - Madrid