



Giovanna Giacometto Arellano

Agente de atención al cliente • 50009, Zaragoza, Zaragoza
giacometto20@hotmail.com • 656747770 (preferente)

Datos del candidato

Permiso de trabajo: Unión Europea Carnet de conducir: A Autónomo: No Vehículo propio: Si

Experiencia

FAIN ASCENSORES • Ingeniería

April 2022 - November 2025 (3 años y 7 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Desempeño con éxito el rol de Agente de atención al cliente, brindando un servicio excepcional y una experiencia positiva a los usuarios. Poseo sólidas habilidades de orientación al cliente, lo que me permite identificar y satisfacer eficazmente sus necesidades. Asimismo, demuestro una destacada capacidad de atención al cliente, resolviendo inquietudes y problemas de manera oportuna y eficiente. Mediante un trato cordial y una comunicación efectiva, logro generar confianza y fidelizar a la clientela.

Asesoramiento de clientes Clientes Gestión de atención al cliente Relaciones con clientes
Atención al público Atención al cliente Atención telefónica Gestión de reclamaciones
Captación de clientes Telefonía Quejas Venta telefónica Orientación al cliente

Fain Ascensores • Instalación de máquinas y equipos industriales

April 2022 - November 2025 (3 años y 7 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Atención al Cliente Francés y Español

Clientes Relaciones con clientes Flexibilidad Gestión telefónica Atención al cliente Proactividad
Centralita servicios Gestión de reclamaciones Atención telefónica Captación de clientes Quejas
Orientación al cliente Recepción Call center Asesoramiento de clientes Escucha activa
Gestión de atención al cliente Atención al público Venta al cliente frances Ventas Telefonía
Inteligencia emocional Fidelización de clientes Venta telefónica Orientación

Gextiom Group SL • Servicios de RRHH

September 2021 - April 2022 (7 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Monitora infantil

servicios Flexibilidad Proactividad Educación en el tiempo libre

Hotel Spiwak *** • Turismo**

January 2011 - November 2019 (8 años y 10 meses)

900 € - 1.500 € Bruto/mes

Empleado/a

Agente de Atención al Cliente

- Asesoramiento de clientes
- Atención telefónica en hostelería
- Flexibilidad
- Atención al público
- Francés con titulación en francia
- Venta al cliente
- Reservas hoteleras
- frances
- Atención al cliente
- Proactividad
- Ventas
- servicios
- Atención telefónica
- Reservas
- Fidelización de clientes
- Idiomas
- Venta telefónica
- Orientación al cliente
- Recepción

Liceo Los Alpes • Educación

January 2015 - January 2017 (2 años)

900 € - 1.500 € Bruto/mes

Empleado/a

Profesora de Francés para Primaria

- Inteligencia emocional
- Profesora de Francés
- Proactividad

Le Grain de Sel (Paris -France) • Hostelería y restaurantes

January 2008 - January 2010 (2 años)

1.500 € - 1.800 € Bruto/mes

Empleado/a con 0 personas a cargo

Dirigir personal de Restaurante y todo lo relacionado con la parte comercial y logística .

- eventos
- Asesoramiento de clientes
- servicios
- Fidelización de clientes
- Proactividad

Estudios

Estudios reglados

Bachillerato

Bachillerato

October 1995 - October 1997 (2 años)

Otros estudios

Otros títulos, certificaciones y carnés

Frances

January 2008

Idiomas**Español:** Nativo**Francés:** Avanzado

Cuento con certificado de Frances

Conocimientos

- Asesoramiento de clientes
- atención
- Atención al cliente
- Atención al público
- Atención telefónica
- Atención telefónica en hostelería
- Call center
- Captación de clientes
- Centralita
- Certificado de Frances
- Cientes
- Escucha activa
- Fidelización de clientes
- Flexibilidad

Gestión de atención al cliente Gestión de reclamaciones Gestión telefónica Inteligencia emocional
Orientación Orientación al cliente Proactividad Quejas Recepción Relaciones con clientes
Reservas Reservas hoteleras servicios Telefonía Venta al cliente Venta telefónica eventos
frances Ventas

Situación laboral

Situación laboral

No estoy trabajando

¿Está buscando trabajo?

Busco activamente

Disponibilidad para viajar

Buena

Disponibilidad para cambiar de residencia

Buena

Preferencias laborales

Puesto deseado

Agente de atención al cliente

Modalidad

-

Provincia deseada

Zaragoza

Contrato

Indefinido

Jornada

Intensiva - Mañana

Salario

Mínimo anual: 16.000€