



Administradora

Luisa Montaña

PERFIL PROFESIONAL

Administradora de Empresas orientada a la eficiencia operativa, la mejora continua y el cumplimiento de metas organizacionales. Capaz de liderar equipos, optimizar recursos y fortalecer la satisfacción del cliente mediante una gestión estratégica y responsable.

CONTACTO



+34 613244087



lfcmontana3@gmail.com



03006 Alicante

HABILIDADES

- Honesta y proactiva.
- Entornos dinámicos y flexibilidad.
- Manejo Microsoft Office.
- Trabajo colaborativo en equipos.

IDIOMAS

Castellano: Nativo

Catalán: Básico II

Inglés: Básico II

EXPERIENCIA LABORAL

Encargada - Franquicia

Rapid Caprabo Varsovia Barcelona | Abril de 2025 - Enero 2026

- Apertura y cierre de tienda.
- Control y actualización del stock en tienda.
- Gestión de pedidos.
- Atención al cliente y manejo de efectivo.

Administrativa

Caprabo Plaça Generalitat Sant Boi | Mayo de 2022 - Junio 2024

- Gestión administrativa general y soporte operativo.
- Coordinación de procesos de talento humano.
- Encargada de punto de venta.
- Control de inventarios y reposición de productos.

Asesor Comercial

Comdata LATAM Colombia | Agosto 2021 - Abril 2022

- Atención al cliente en canal telefónico.
- Asesora de Cobranzas y Normalización de cartera.
- Venta Intangibles.

Auxiliar Administrativa

Banco de Bogotá | Julio 2013 - Julio 2016

- Atención al cliente y gestión de operaciones bancarias.
- Arqueo de caja y manejo de títulos valores.
- Venta de productos financieros e intangibles.
- Apoyo en labores administrativas de la entidad.

DATOS ACADÉMICOS

Universidad Cooperativa De Colombia

Administradora de Empresas | Julio 2011 - Diciembre 2016

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Tecnología en administración empresarial | Enero 2010 - Diciembre 2011

Comfenalco Tolima

Marketing digital y Servicio al Cliente | Mayo 2010

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Ética empresarial | Abril 2010