



Ana Espinosa Navarro

CV Inscrito desde Infajobs

TÉCNICA ADMINISTRATIVA



EXPERIENCIA LABORAL

Administrativa-Hortalizas Maes DICIEMBRE 2025- MARZO 2026

- Gestión de albaranes y facturación de productos.
- Control de pedidos y salidas de mercancía.
- Coordinación con transporte y seguimiento de entregas.
- Atención a clientes y proveedores del sector alimentario.
- Soporte administrativo en logística y distribución.

Responsable Logística-Boslan JUNIO 2025 - NOVIEMBRE 2025

- Recepción y coordinación de camiones y mercancía en obra.
- Revisión y comprobación de materiales antes de su descarga.
- Supervisión de carga y descarga de materiales y módulos.
- Gestión de incidencias y reclamaciones por desperfectos.
- Coordinación con clientes-equipo para un buen flujo logístico.
- Reporte semanal e incidencias a departamentos y clientes.

Delfín Grupo Servicio Integral S.L.U. JUNIO 2021-ABRIL 2025

Administración

- Gestión administrativa integral: clientes, facturación y albaranes.
- Control bancario diario: ingresos, transferencias, devoluciones.
- Gestión de cobros, pagos e incidencias (impagos).
- Gestión documental: archivo, control de proveedores y transporte.
- Regularización de sueldos y saldos.
- Tramitación administrativa en DGT y CONSELLERIA.

Auxiliar Administrativa – Agente telefónico

- Gestión de llamadas entrantes/salientes.
- Cualificación bases de datos y registro de información.
- Gestión, coordinación y programación de agendas comerciales.
- Apertura y seguimiento de órdenes de trabajo.
- Seguimiento reparaciones y plazos de entrega.
- Gestión de incidencias y seguimiento del servicio.

Agente Telefónico-Finetwork DICIEMBRE 2020-JUNIO 2021

- Atención telefónica al cliente, llamadas entrantes.
- Resolución de incidencias y soporte técnico.
- Fidelización, captación y mantenimiento de clientes.

Auxiliar Administrativa-Rubio y Castaño JULIO-DICIEMBRE 2020

- Gestión documental integral y apoyo administrativo.
- Control de albaranes y facturación a clientes y proveedores.
- Atención al cliente, realización y recepción de llamadas.
- Coordinación básica con producción y almacén.



CURSOS REALIZADOS

- Curso Contabilidad Financiera Básica- Escuela de Economistas (100h)
- Curso Gestión de Recursos Humanos (120h)
- Curso Auditoría Medioambiental (60h)
- Curso Contabilidad: Pérdidas y Ganancias (60h)
- Curso Calidad y Atención al Cliente (120h)
- Curso Función Logística y Optimización de Costes (120h)
- Curso Gestión Fiscal (60h)
- Curso de redes sociales y marketing 2.0 (60h)
- Cambridge English: Key (KET) – Nivel A2

PERFIL PROFESIONAL

Experiencia en gestión administrativa, contabilidad, facturación, atención al cliente y coordinación operativa en entornos empresariales y comerciales. Especializada en control documental, tramitación, soporte a dirección, gestión de compras y proveedores, así como apoyo en procesos productivos e industriales. Manejo avanzado de herramientas ofimáticas y ERP. Profesional organizada, resolutiva y orientada a la mejora de procesos y eficiencia operativa.

CONTACTO

Teléfono: 722 587 195

Correo: anaespinava@gmail.com

Ubicación : Alicante (Villena)

EDUCACIÓN

Ciclo Formativo Grado Superior Administración y Finanzas

I.E.S. Navarro SantaFé (Villena) 2017- 2020

CONOCIMIENTOS

- CRM, CRV
- Ofinetplus, Contaplus, Contasol, Factusol,
- Sharepoint, Documentum, ERP
- Hubspot, Amazon Connect
- DGT, CONSELLERÍA, GENERALITAT

IDIOMAS

Castellano : Nativo

Inglés : Medio (B1)

Valenciano : Básico-Medio

INFORMACIÓN

Fecha nacimiento: 04/09/1995

Carnet de conducir B1 y Vehículo propio

LinkedIn: [https://www.linkedin.com/in/ana-espinosa-navarro-0a38588?](https://www.linkedin.com/in/ana-espinosa-navarro-0a38588?lipi=urn%3Ali%3Apage%3Ad_flagship3_profile_view_base_contact_details%3BA8Dt8eLDT%20SO%2B%20PEDTxeJQ%3D%3D)

[lipi=urn%3Ali%3Apage](https://www.linkedin.com/in/ana-espinosa-navarro-0a38588?lipi=urn%3Ali%3Apage%3Ad_flagship3_profile_view_base_contact_details%3BA8Dt8eLDT%20SO%2B%20PEDTxeJQ%3D%3D)

[%3Ad_flagship3_profile_view_base_contact_detail](https://www.linkedin.com/in/ana-espinosa-navarro-0a38588?lipi=urn%3Ali%3Apage%3Ad_flagship3_profile_view_base_contact_details%3BA8Dt8eLDT%20SO%2B%20PEDTxeJQ%3D%3D)

[s%3BA8Dt8eLDT SO%2B PEDTxeJQ%3D%3D](https://www.linkedin.com/in/ana-espinosa-navarro-0a38588?lipi=urn%3Ali%3Apage%3Ad_flagship3_profile_view_base_contact_details%3BA8Dt8eLDT%20SO%2B%20PEDTxeJQ%3D%3D)