



★★★★
Senior Account Manager con más de 5 años de experiencia en gestión estratégica de cuentas clave, CRM y desarrollo de negocios en entornos SaaS y tecnológicos. Con conocimientos en Machine Learning y análisis predictivo usando SAS para optimizar estrategias comerciales y mejorar la experiencia del cliente. Experto en upselling, cross-selling y retención de clientes, con un historial probado de superar objetivos y reducir churn. Capaz de liderar equipos multiculturales y gestionar relaciones complejas en mercados diversos.

✉ azilliger@gmail.com
☎ +34 681102310
🔗 LinkedIn: linkedin.com/in/alex-zilliger-sáez-593456183

HABILIDADES

- Estrategias de negocio
- Crecimiento de cuentas
- Excelentes habilidades de negociación
- Upselling y Cross-selling
- Gestión de CRM
- Machine Learning (SAS)
- Análisis de datos y modelado predictivo
- Formación de clientes
- Retención de ingresos
- Gestión de equipos multiculturales

IDIOMAS

- Castellano | Nativo
- Inglés | Nivel avanzado
- Italiano | Nativo
- Alemán | Nivel intermedio

ALEX ZILLIGER SÁEZ

EXPERIENCIA

- Oct 2024
Actualmente
CONSULTOR FREELANCE
Proyectos y Formación Continua. Málaga
 - Desarrollo y comercialización de etiquetas colgantes personalizadas en PVC para venta online (Amazon) y sector hotelero.
 - Consultoría en evaluación de proveedores para optimizar calidad, precio y logística.
 - Apoyo en negocios familiares para mejorar procesos y atención al cliente.
 - Finalización de MBA con especialización en estrategia empresarial.
- Abr 2022
Oct 2024
SENIOR ACCOUNT MANAGER-SAAS
Machino - Remoto.
 - Gestioné una cartera clave de clientes con un volumen anual superior a 1.5 millones de euros, manteniendo una retención promedio superior al 93% mediante estrategias basadas en KPIs.
 - Lideré proyectos de mejora continua y lanzamientos de nuevos productos, aumentando la satisfacción del cliente en un 20%.
 - Incrementé ingresos por upselling y cross-selling en un 25%, superando consistentemente las metas trimestrales y mejorando la rentabilidad.
 - Reduje la tasa de churn en un 15% mediante programas personalizados de fidelización.
 - Coordiné equipos multidisciplinares de marketing, operaciones y finanzas para garantizar la ejecución eficiente de proyectos.
 - Mentorice y desarrollé a 5 profesionales junior, fortaleciendo sus habilidades comerciales.
- Ago 2021
Abr 2022
ACCOUNT MANAGER-SAAS
Machino - Remoto.
 - Gestión de relaciones con clientes estratégicos, asegurando renovaciones y ampliaciones contractuales.
 - Identificación y desarrollo de oportunidades de crecimiento dentro de cuentas existentes.
- Sep 2019
Abr 2022
RETENTION AGENT
FXGM. Málaga
 - Gestión de la retención y fidelización de clientes en plataforma de trading forex y mercados financieros.
 - Análisis de necesidades y seguimiento personalizado para reducir churn.
 - Coordinación con soporte y marketing para optimizar la experiencia y cumplimiento regulatorio.
- Dic 2017
Dic 2018
BUSINESS OPERATIONS SPECIALIST
Helly Hansen. Munich
 - Gestión de operaciones B2B en los mercados italiano y español.
 - Coordinación de logística y resolución de incidencias para asegurar entregas puntuales.
 - Comunicación efectiva con proveedores y clientes para optimizar procesos.
- **SALES SUPERVISOR**
Gas Natural. Alicante
 - Supervisión de un equipo de 5 vendedores en ventas B2B.
 - Gestión de negociación y cierre de contratos para migración de servicios eléctricos.
 - Crecimiento de cartera de clientes y mantenimiento de retención mediante atención y resolución de incidencias.

EDUCACIÓN

- Oct 2022
Nov 2024
MBA & MASTER'S EN BUSINESS AI
ENEB . Barcelona

Formación integral en estrategia empresarial, liderazgo, gestión y aplicaciones de IA para análisis y toma de decisiones.
- Sep 2003
Jul 2007
DIPLOMATURA EN TURISMO
UNED. Remote

Formación en marketing, economía y gestión operativa en el sector turístico.

HOBBIES E INTERESES

Juego apasionadamente al ajedrez, y leo. Estas actividades fomentan mi pensamiento estratégico, mis habilidades analíticas y mi aprendizaje continuo. Además, me interesan los idiomas y las culturas, lo que fortalece mi adaptabilidad y habilidades de comunicación.