



Natalia Ramos Terrón

20 de febrero de 1982

Cuarte de Huerva. Zaragoza

Móvil: 658150766

E-mail: nramosterron@gmail.com

Formación académica

- Bachillerato Humanidades I.E.S. Andalán
- Diplomatura de Turismo pendiente de finalizar

Formación complementaria:

- Curso de Guía Turístico (30 horas) por la Universidad de Zaragoza.
- Curso de Organización de Congresos y Protocolo (40 horas) por la Universidad de Zaragoza
- Curso de atención al cliente (35 horas) por el Instituto Psicológico Aragonés.
- Curso de Escaparatismo (40 horas) por la Confederación de Empresarios de Aragón.
- Curso de Importación y Exportación (20 horas) por la Cámara de Comercio de Zaragoza
- Curso Técnicas de Exportación y Comercialización 200h Inaem, 03-06/14
- Curso Logística y Distribución 100h Inaem 04-06/14

Idiomas

- Inglés, nivel medio hablado y escrito
- Alemán, nivel básico hablado y escrito

Conocimientos informáticos

- Informática general nivel usuario.
- Manejo del programa informático SAP (Hotelería)
- Manejo Ofihotel, Medallium y ERP

Experiencia laboral

- Administrativa departamento de atención al cliente, gestión de pedidos e incidencias en Aldelis desde noviembre de 2021 hasta marzo del 2025.
- Recepcionista empresa de alquiler de Vehículos Ok Rent a Car, desde agosto 2018 hasta julio 2021.
- Recepcionista Apartahotel Los Girasoles desde abril 2016 hasta diciembre 2016.
- Recepcionista Hotel El águila desde enero 2015 hasta enero 2016.
- Comercial Autónoma de Autorizaciones de Instalación de Red de Telecomunicaciones, para Maetel y Satel, desde julio de 2014 hasta diciembre 2015.
- Camarera extra de Eventos en Hotel Hiberus, desde mayo del 2013 hasta mayo de 2014.
- Administrativa de Importación y Exportación, para la empresa textil Now Carpets Design, desde enero de 2010 hasta abril de 2012.
- Administrativa de Importación y Exportación, para la empresa textil AB21 Alfombras, desde abril de 2008 hasta septiembre 2009.
- Recepcionista en el Hotel Hesperia Zaragoza 3*, desde octubre de 2006 hasta abril de 2008.
- Guía acompañante de circuitos a nivel nacional con las empresas Travelmar, Halcón Viajes, Viajes Cariñena, Primera Línea y Viajes Barceló para IMSERSO, desde abril de 2005 hasta septiembre de 2006.
- Recepcionista en Hospedería de Arguís, perteneciente a la Red de Hospederías de Aragón. Semana Santa, del 15 de julio al 15 de septiembre de 2005 y semanas sueltas.
- Camarera de Box privado en el Estado de futbol de Seven Sister en Londres. Febrero y marzo de 2005.
- Camarera del Departamento de Conferencias y Banquetes en Roxburgh Hotel, perteneciente a la cadena Mc Donals, en Edimburgo. Desde octubre de 2004 hasta enero de 2005.
- Prácticas como Recepcionista en el Hotel Serhs Corona en Calella, Barcelona. 240 horas julio y agosto 2004.
- Prácticas como Agente de Viajes en Halcón Viajes 200 horas abril, mayo y junio 2004.
- Jefa de Tienda de Festivo en Frutos Secos el Rincón. Desde abril de 2000 hasta mayo 2004.

Otras consideraciones

- Coche propio, permiso de conducir clase B1.