

Cecilia Valverde

GESTIÓN COMERCIAL ·
COORDINACIÓN DE EQUIPOS



CV Inscrito
desde Infojobs



📍 Almería · Disponibilidad de movilidad
☎ 635 01 29 89
✉ cvalverde50@hotmail.com

Perfil

Profesional con 15 años de experiencia en telecomunicaciones (entorno Movistar), con sólida trayectoria en gestión comercial y cumplimiento de objetivos. Experiencia en formación y acompañamiento de personas adultas y nuevas incorporaciones, contribuyendo a la mejora del rendimiento en punto de venta. Perfil orientado a resultados, motivación de equipos y optimización del desempeño comercial.

Experiencia Laboral

Comercial / Atención al Cliente – Movistar (Inelcom S.A.) 01/2010 – 01/2025

- Gestión integral del proceso comercial: captación, asesoramiento, cierre y fidelización.
- Cumplimiento continuado de objetivos y seguimiento de resultados.
- Análisis de indicadores comerciales (ventas, ampliaciones, retención).
- Formación y acompañamiento inicial a nuevas incorporaciones.
- Resolución de incidencias y aplicación de protocolos corporativos.

Promotora Comercial – Realme (MediaMarkt) 01/2026 - Actual

- Captación activa y asesoramiento en punto de venta.
- Cumplimiento de objetivos y competencia directa con otras marcas.

Docente Formadora en Competencias Digitales (Programas de Formación para el Empleo) 09/2025 – Actual (parcial)

- Formación y dinamización de grupos de personas adultas.
- Desarrollo de habilidades comunicativas y orientación a objetivos.
- Diseño de contenidos prácticos enfocados a mejora de empleabilidad.
- Acompañamiento individualizado y refuerzo de motivación y rendimiento.

Operadora CRA – Central Receptora de Alarmas (Premium) 03/2025 – 07/2025

- Gestión de incidencias urgentes y atención al cliente 24/7
- Trabajo bajo presión y protocolos operativos

Administrativa – Farmacia 2008–2009.

Profesora de Informática – Ministerio de Educación Perú. 1998–2008. Acceso por oposición.

COMPETENCIAS CLAVE

- | | |
|--|--|
| • Gestión y seguimiento de objetivos comerciales | • Análisis de KPIs y mejora de rendimiento |
| • Coordinación y acompañamiento de equipos | • Motivación y orientación a resultados |
| • Formación y desarrollo de personas | • Resolución de incidencias y toma de decisiones |
| | • Comunicación y negociación |

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Máster en Recursos Humanos (en curso)
- Licenciatura homologada en España (ámbito educativo)
- Licenciatura en Derecho – Universidad San Luis Gonzaga (Perú)
- Curso de Experto en Marketing – Universidad de Almería.

Disponibilidad inmediata · Jornada completa · Movilidad geográfica