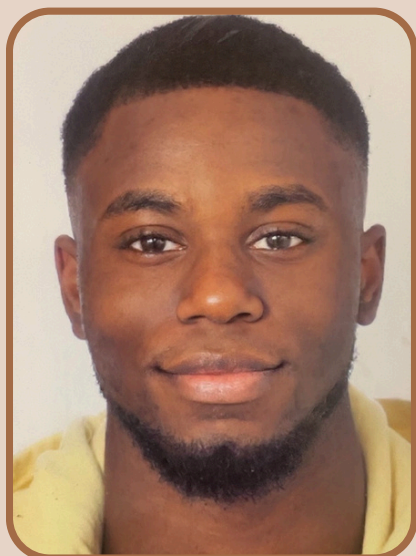




Carnet de carretillero y vehículo propio

CV Inscrito desde Infojobs



Soko Merveille

COMERCIAL

Profesional de ventas y atención al cliente con más de 3 años de experiencia en el ciclo completo de ventas y la gestión de la relación con clientes. Bilingüe francés-español, con nivel intermedio de inglés. Motivada para contribuir al desarrollo comercial internacional en un entorno dinámico.

CONTACTO



+34 635 19 65 91



merveillepoba11@gmail.com



Zaragoza

COMPETENCIAS

- Ventas y desarrollo comercial
- Gestión integral del ciclo de ventas
- Prospección telefónica y generación de leads
- Captación y fidelización de clientes
- CRM y comunicación por correo electrónico
- Negociación y escucha activa
- Microsoft Office (Word, PowerPoint, Excel)
- Adaptabilidad y orientación a resultados

IDIOMAS

- ESPAÑOL **Nativo**
- FRANCÉS **Nativo**
- INGLÉS **Intermedio**

AFICIONES

- Viajes y descubrimientos culturales
- Deportes / actividades en equipo

EXPERIENCIA PROFESIONAL

COMERCIAL

TELEPERFORMANCE

Jul. 2022 - Presente

- Gestión integral del ciclo de ventas y gestión de solicitudes de clientes.
- Resolución de incidencias y mantenimiento de relaciones positivas con la clientela.
- Seguimiento regular por correo electrónico y a través del CRM.

COMERCIAL

MOVISTAR, ABBAI GROUP, ZARAGOZA

Sep 2021 - Jul 2022

- Promoción de productos y servicios.
- Desarrollo del compromiso del cliente mediante una comunicación personalizada y la escucha activa.

MOZO DE ALMACÉN

GENERAL LOGISTICS SYSTEMS (GLS)

Ago 2020 - Sep 2021

- Coordinación de la logística y gestión de inventarios para apoyar la eficiencia operativa.

AYUDANTE DE CAMARERO

FOSTER'S HOLLYWOOD INTU PUERTO VENECIA

Jun 2019 - Oct 2019

- Desarrollo de una relación positiva con los clientes en un entorno dinámico.

EDUCATION

- **IES Reyes Católicos** : Técnico Superior en Actividad Física y Animación Deportiva.
- **IES Jerónimo Zurita** : Bachillerato en Ciencias de la Salud.