



Kaouïar Amzal

Almería, España | +34 661 587 926 |

amzalkaoutar98@gmail.com

09/12/1998

Agente de viajes y atención al cliente con experiencia en agencias, compañías navieras y administración. Con sólida formación académica en turismo, idiomas y enseñanza. Destaco por mi capacidad para comunicarme en varios idiomas, mi orientación al cliente y mi habilidad en el uso de herramientas informáticas y de reservas.

COMPETENCIAS DIGITALES

Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
Manejo de sistemas de reservas y gestión administrativa

Educación

Máster en Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera
Universidad de Almería

Licenciatura en Lengua y Literatura Inglesa
Universidad Abdelmalek Essaadi, Tetuán

Grado Superior en Gestión de Agencias de Viajes y Eventos
CPIF Almeraya

Bachillerato Internacional en Francés
Instituto Ibn Battuta

Experiencia laboral

Agente de Pasaje **Naviera Armas Trasmediterránea**

- Atención al cliente, gestión de reservas y emisión de billetes.
- Resolución de incidencias y soporte en terminales portuarias.
- Manejo de sistemas de emisión y facturación.

Auxiliar Administrativa **Autos Casado Andalucía**

- Gestión documental y apoyo en tareas administrativas.
- Atención al cliente presencial y telefónica.

Prácticas – Agencia de Viajes Vertical

- Apoyo en la organización de viajes y atención al público.
- Uso de herramientas digitales para la gestión de reservas.

Servicio al Cliente / Secretaría **E-planet educational services**

- Atención al cliente, tareas administrativas, facturación y apoyo en marketing digital.

Cursos | Idiomas

IDIOMAS

- Árabe: Nativo
- Inglés: C1 (Título ALC – American Language Center)
- Español: B2
- Francés: B2

Marketing Digital – Formación independiente

Intervención Psicológica en Autismo – Enfoque basado en el desarrollo